

# **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

PÁCIENSEK RÉSZÉRE

2025. október 1.

## Tartalom

### Bevezetés

### 1. Fogalmak

### 2. Általános szabályok

### 3. Szolgáltatás különös szabályai

### 4. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei

#### 4.1 Regisztráció

#### 4.2 A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése

#### 4.3 A Szolgáltatás részletei Orvosválasztás esetén

#### 4.4 Orvosválasztás módosítása

### 5. A Szolgáltatás ellenértéke

### 6. Adatvédelem, személyes adatok kezelése

### 7. A Regisztrált Felhasználó jogai és kötelezettségei

#### 7.1 A Regisztrált Felhasználó jogai

#### 7.2 A Regisztrált Felhasználó kötelezettségei

#### 7.3 Biztonsági intézkedések

### 8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

#### 8.1 A Szolgáltató jogai

#### 8.2 A Szolgáltató kötelezettségei

### 9. A Felek felelőssége és kárfelelősség, felelősségkorlátozás

#### 9.1 A Regisztrált Felhasználó felelőssége

#### 9.2 A Szolgáltató felelőssége

### 10. Az ÁSZF módosítása, a Szolgáltatás megszűnése

#### 10.1 Az ÁSZF módosítása

#### 10.2 A Szolgáltatás megszűnése

#### 10.3 Megszűnés eseteinek összefoglalása

### 11. Titoktartás

### 12. Szerzői jogok, védjegyek

### 13. Hibabejelentés, Panaszkezelés

### 14. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja

### 15. Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során

### 16. Egyéb rendelkezések

### 17. A Szolgáltató elérhetősége

## Bevezetés

A Szolgáltató megnevezése:

**Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye:

1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.

Adószáma:

22923820-2-41

Az **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti a [www.holyagfajdalom.hu](http://www.holyagfajdalom.hu) ( weblapot (továbbiakban: **Weblap**), amely(nek)

- célja, hogy támogatást és segítséget nyújtson intersticiális cystitis/hólyagfájdalom szindrómával (IC/BPS) küzdő pácienseknek (érintett) és orvosainak (betegjogi adatkezelők) a betegség hatékony diagnosztizálásában, kezelésében és utánkövetésében, továbbá javítsa az IC/BPS betegséggel élők életminőségét,
- összeköti az IC/BPS-ben szenvedő pácienseket, mint érintetteket a betegséget kezelő szakemberekkel, emellett egyedülálló megoldást biztosít az IC/BPS diagnosztikájában és utánkövetésében használt orvosi tesztek, kérdőívek személyre szabott, kényelmes kitöltésében és a belőlük készített riportok grafikus megjelenítésében,
- információs háttérrel, gyakorlati tanácsokat és tartalmakat kínáljon az IC/BPS betegségtől szenvedő páciensek részére, valamint
- célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása érdekében (továbbiakban együtt: **Szolgáltatás vagy Rendszer**).

A fentiek mellett a Szolgáltatás során a Szolgáltató az érintettek által kitöltött állapotfelmérő kérdőívek (**Kérdőív**) alapján kimutatásokat, összegzéseket (**Felmérés**) készít, melyek mind a páciensek, mind a kezelőorvosok számára objektív képet adnak a páciens állapotáról. Ezeket adott esetben felirattal ellátott képi ábrázolásokkal (például diagramok, fényképek és rajzok) egészíti ki, illetve mutatja be, elősegítve a páciens állapotának változása bemutatását és megértését képi eszközökkel.

A felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során személyes és különleges adatok kezelése történik (ide tartoznak a személyes adatok GDPR-rendelet 9. cikkében meghatározott különleges kategóriái, így különösen a természetes személy érintettek egészségügyi adatai).

A Szolgáltató külön tájékoztatóval tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek, melyet a Regisztrált Felhasználó a Regisztráció során tud megismerni, illetve a Szolgáltatás használatához kötelező elfogadni.

## 1. Fogalmak:

### Általános fogalmak

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÁSZF          | Jelen felhasználási feltételek                                                                                                                                                                                                                                      |
| Szolgáltató:  | A fentnevezett cég, mely jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja                                                                                                                                                                                          |
| Szolgáltatás: | Jelen ÁSZF-ben meghatározott, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások                                                                                                                                                                                             |
| Regisztráció: | A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a Weblapon végrehajtott folyamat, amelynek részleteit és feltételeit a jelen tájékoztató, illetve az ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza.                                                                              |
| Kérdőív:      | A Weblapon megtalálható és a Szolgáltatás igénybevételéhez, illetve az Orvosválasztáshoz kötelezően kitöltendő kérdőív, amely kitöltése során a Páciens az ott megjelölt egészségügyi kérdésekre válaszol, illetve egyes egészségügyi és személyes adatait megadja. |
| Felmérés      | A Kezelőorvos által meghatározott és a Szolgáltatás keretében, időről-időre kitöltendő kérdéssor és felmérés, ami a Páciens aktuális állapotának felmérését szolgálja és amely kitöltése során a Páciens a Kezelőorvos ott megjelölt                                |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | egészségügyi kérdéseire válaszol, illetve egyes egészségügyi és személyes adatait megadja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Weblap                                    | A Szolgáltató által üzemeltett <a href="http://www.holyagfajdalom.hu">www.holyagfajdalom.hu</a> weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet, illetve azt igénybe lehet venni. A Weblap magába foglalja a Szolgáltató által biztosított online kommunikációs csatornát, amely használata a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, valamint része a Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtásához használt szerverek és egyéb informatikai rendszerek stb. is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Orvosválasztás (és annak rövid folyamata) | <p>Az Ügyfél orvosválasztásra és ezáltal a Szolgáltatás igénybevételére a Weblapon történő Regisztráció után lesz jogosult, az Ügyfél ekkortól jogosult egyes adatok megadására, illetve a Szolgáltatáshoz csatlakozott Kezelőorvosok közül választásra (Orvosválasztás). Az Orvosválasztás feltétele, hogy az Ügyfél kitöltse a kórtörténetre és panaszokra vonatkozó Kérdőívet. A Kérdőív továbbításra kerül, illetve elérhetővé válik a kiválasztott Kezelőorvos részére azzal, hogy amennyiben az Ügyfél a Kérdőívet nem tölti ki, úgy nem lesz jogosult Orvosválasztásra.</p> <p>Orvosválasztás esetén, amennyiben a Kezelőorvos és az Ügyfél között a Konzultáció megtörténik, úgy a választott Kezelőorvos és az Ügyfél között betegjogi jogviszony létrejön. A betegjogi jogviszony létrejöttétől az Ügyfél Páciensnek minősül.</p> <p>Az előzőek szerint betegjogi jogviszony létrejötte és ezáltal a Kezelőorvos adatkezelővé válása akkor történik meg, amikor a Páciens a kezelőorvos előtt személyesen megjelenik és nem az adott kezelőorvos Rendszerben történő kiválasztásakor.</p> <p>A Páciens az egészségügyi szolgáltatások részleteiről a Kezelőorvossal köteles megállapodni (ide értve a fizetendő ellenértéket is), mellyel kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség és kötelezettség, illetve helytállási kötelezettség nem terheli.</p> |
| Konzultáció:                              | A Szolgáltatás igénybevételével, de annak keretein kívül, a Kezelőorvossal történő, a Páciens panaszaihoz kapcsolatos egyeztetésre irányuló kommunikáció.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Távollévők között kötött szerződés        | Felhasználónak a Regisztráció során a Szolgáltató által üzemeltetett Weblapon keresztül kötött szerződése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Személyek

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Látogató                | A Weblapra belépő személy, aki Regisztrációt nem végez, de a Weblap Regisztráció nélkül elérhető szolgáltatásait igénybe veszi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Regisztrált Felhasználó | Lehet Ügyfél, Páciens, Kezelőorvos vagy Asszisztens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kezelőorvos             | A Szolgáltatásra történt Regisztrációt követően, a Szolgáltatás igénybevételével, illetve az alapján az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi / orvosi / szakorvosi / képesítéssel rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein kívül nyújtja egészségügyi szolgáltatását. Ide tartozik azon orvos is, aki a Szolgáltatásba Regisztrált, de az egyes Páciensek ellátását még nem kezdte meg |
| Asszisztens             | Valamely Kezelőorvos által a Rendszerbe beregisztált és a Regisztrációt asszisztensként elfogadó személy, aki az ő Regisztrációját kezdeményező Kezelőorvosa felelősségére a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogosultságokkal rendelkezik.                                                                                                                                                                                           |
| Ügyfél                  | Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett Weblapon saját nevében Regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi, a Kérdőívet kitöltötte, de az őt kezelő orvost nem választotta ki vagy a Kezelőorvossal a Konzultáció nem történt meg.                                                                                                                                                                   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Páciens: | Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltett Weblapon saját nevében Regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi, a Kérdőívet kitöltötte és az őt kezelő orvost kiválasztotta és a Kezelőorvossal a Konzultáció megtörtént. |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Általános szabályok

Jelen felhasználási feltételek vonatkoznak a Szolgáltató és a Páciens kapcsolatára, az Ügyfelek és a Páciensek részére nyújtott egészség-informatikai szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a Regisztrált Felhasználók (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra. A Szolgáltató tájékoztatja ugyanakkor az érintetteket, hogy Szolgáltatását kizárólag 18. életévét betöltött személyek részére nyújtja, ide nem értve a Weboldal látogatását.

A Szolgáltatás nyújtására és igénybevételére vonatkozó minden – akár írásban, akár szóban, ráutaló magatartással létrejött - egyedi szolgáltatási szerződés (Szolgáltatási Szerződés) esetében háttérszabályként a jelen ÁSZF alkalmazandó.

A Páciens a Regisztráció során tett kifejezett nyilatkozatával elismeri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése előtt lehetővé tette, hogy a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse, továbbá szintén a Regisztráció során tett kifejezett nyilatkozatával a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről értesítést tesz közzé, egyben ezzel egyidejűleg hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-et. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Regisztrált Felhasználóra, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni Szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak.

A Szolgáltatót a Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

A Felek a jelen ÁSZF-vel szabályozott szolgáltatási szerződést, a Szolgáltatás Regisztrált Felhasználó általi igénybevételétől számított határozatlan időre kötik, amely időtartam alatt a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatások igénybevételére a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései alapján jogosult, és arra a mindenkor érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel jelen ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételnek, rendelkezik érvényes és hatályos működési engedéllyel.

A Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtása során semmilyen felelőssége nem keletkezik az Ügyfél vagy a Páciens egészségügyi állapotával, a Kezelőorvossal történő kapcsolatával, annak létrehozatalával, a kezeléssel, ezekkel összefüggő egészségügyi, egyéni egészségügyi állapotbeli, illetve működési, gazdasági, pénzügyi, könyvelési feladatok vonatkozásában; a Szolgáltatás csak és kizárólag a Regisztrált Felhasználónak nyújt támogatást informatikai, kapcsolattartási és tájékoztatási feladatok ellátásához, azok rendszerezéséhez.

A Weblapon nyújtott Szolgáltatások igénybevétele önkéntes alapon történik, de a jelen ÁSZF-vel érintett szolgáltatások csak Regisztrált Felhasználók számára elérhetőek. A Regisztrált Felhasználó a teljeskörű Szolgáltatást oly módon veheti igénybe, hogy a Weblapon elvégzi a szükséges Regisztrációt és egyedi fiókját az általa megadott e-mail címre küldött hozzáférési kód alkalmazásával aktiválja.

A Weblapon nyújtott egyes szolgáltatások Regisztráció nélkül is elérhetőek, amely során a Szolgáltató, mint a Weblap üzemeltetője egyrészről médiatartalom-szolgáltatást végez, másrészről az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Az ezen tevékenységgel (így a Látogatói és Regisztrált Felhasználói adatok Weblapon történő kezelése, a Weblap saját cookie kezelése) kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatását külön tájékoztatóban megtette, amely tájékoztatások a Regisztrációt követően is irányadóak.

Látogató a Regisztráció során az „elfogadom” gombra kattintva a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Tájékoztatót visszavonhatatlanul magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja és kijelenti, hogy azokat elolvasta, tartalmukat megértette,

az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A Regisztrációt a Szolgáltató a Regisztrált Felhasználó által megadott e-mail címre történő visszaigazoló levéllel véglegesíti.

### 3. Szolgáltatás különös szabályai

A Szolgáltató a Regisztrált Felhasználók által megadott személyes adatokat önkéntes alapon, vagyis a Regisztrált Felhasználók kifejezett hozzájárulásával gyűjti össze és kezeli az alábbiak szerint, többek között

- (i) a Weblapon történt Regisztráció során, illetve azt követően, amikor a Regisztrált Felhasználók megadják a Szolgáltató részére azokat a személyes adataikat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Regisztrált Felhasználók lehessenek, . .
- (ii) amikor a Regisztrált Felhasználók igénybe veszik a Szolgáltatást és különleges adatokat adnak meg,
- (iii) ha kapcsolatba lépnek bármely módon a Szolgáltatóval.

A Szolgáltatás nyújtása során készülő Felmérésekkel kapcsolatban a Szolgáltató az alábbiakat rögzíti:

- (i) a Felmérések célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása,
- (ii) a Felmérések célja, hogy az érintett Páciens egészségügyi állapotának változásáról képet nyújtson az érintett Páciens és a Kezelőorvos részére.

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató, a Weblapon keresztül, a Szolgáltató által biztosított felület használatával és a Kérdőív, illetve a Felmérések kitöltésével, egészségi állapottal kapcsolatos kapcsolattartási és offline konzultációs lehetőséget biztosít Regisztrált Felhasználó részére. Szolgáltató az offline konzultációhoz szükséges felületet biztosítja, míg a személyes konzultációt a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Kezelőorvos bonyolítja le. Mivel Szolgáltató nincs befolyással a Páciens és a Kezelőorvos közötti konzultációra, Szolgáltató kizárólag ennek kereteit biztosítja, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem minősül az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatásnak.

Az Ügyfél és a Páciens a Regisztrációt követően kerülhet közvetlen, személyes kapcsolatba a Szolgáltató rendszerében elérhető Kezelőorvossal. Fontos hangsúlyozni, hogy az első Konzultációt megelőzően a Kezelőorvos számára kizárólag a Páciens által megadott adatok és a Kérdőíven megválaszolt leírás áll rendelkezésre, így az első Konzultáció csupán az előzetesen megadott ezen adatok alapján történik.

Felhasználó felelőssége, hogy a Kérdőív kérdéseire pontos választ adjon, illetve a rendelkezésre álló felületen (Kérdőív kifejtő kérdései) minden további potenciálisan releváns információt a Kezelőorvos rendelkezésére bocsásson. Ezzel együtt, amennyiben a Páciens panaszai fennmaradnak, nem az elvárt ütemben enyhülnek vagy új panasza lép fel, feltétlenül keressen fel személyesen egy egészségügyi szolgáltatót.

Az Ügyfelek és Páciensek, amennyiben Regisztráltak a Szolgáltatásokra és az előzőek szerinti Kérdőívet kitöltötték, úgy a megadott adatok, információk alapján az orvos dönt, illetve tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy kívánja-e fogadni a személyes rendelésen, ahol az Ügyfél kezelési módját a felek részletesen egyeztetik. Amennyiben a személyes rendelésen Ügyfél megjelenik és a felek a betegjogi jogviszonyt létrehozzák, úgy az orvos a Páciens Kezelőorvosaként a további kezelési módot megállapítja. Az előzőek szerint betegjogi jogviszony létrejötté, fennállása akkor történik meg, amikor az Ügyfél a Kezelőorvos előtt személyesen megjelenik és nem az adott Rendszerben történő kiválasztásakor és a betegjogi jogviszony a Szolgáltatástól függetlenül jön létre, és az kívül esik a Szolgáltatás hatókörén.

Amennyiben az Ügyfél és a Kezelőorvos között a fentiek szerinti betegjogi jogviszony bármely ok miatt (pl.: az Ügyfél nem megy el a személyes rendelésre, az orvos az Ügyfél kezelését nem vállalja vagy nem igazolja vissza) nem jön létre vagy az Ügyfél és valamely kezelőorvos között betegjogi jogviszony éppen nem áll fenn, úgy a jelen Szolgáltatás betegjogi jogviszonyhoz kapcsolódó szabályai nem kerülnek alkalmazásra.

A Szolgáltató által bevont Kezelőorvosok olyan személyek, akik rendelkeznek az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és e nyilvántartás szerint egészségügyi tevékenységet végezhetnek.

A Szolgáltatás használata nem javasolt sürgős esetekben, ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon! A Szolgáltatásnak nem célja a segélyhívó szolgálatok elérése.

A feleknek tudomása van arról, hogy Kezelőorvosok, illetve az általuk a Rendszerbe Regisztrált Asszisztens(ek) szintén hozzáférhetnek a személyes adatokhoz és egyes, jelen ÁSZF-ben megjelölt rendelkezések – értelemszerű alkalmazással – irányadóak a Kezelőorvosok által a Rendszerbe Regisztrált Asszisztens(ek) tekintetében is.

#### **4. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei**

##### **4.1 Regisztráció**

A Weboldalon történő Regisztráció során a Látogató, mint érintett személyes adatokat ad meg, melyeket a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezel. A Látogató ekkor kapja meg a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jelen tájékoztatást, illetve a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó külön tájékoztatást, amit a Regisztráció során tud megismerni, illetve elfogadni. A Szolgáltatás igénybevétele és az adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele továbbá, hogy a Regisztrált Felhasználó a Weblapon adott tájékoztatást megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen ÁSZF alapján szerződést kíván kötni. A szerződés létrejötte két lépésből áll: Az első az ÁSZF-ben foglalt feltételek megismerése, a második a Szolgáltatáshoz tartozó regisztrációs felület kitöltése és az ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmának elfogadása.

A Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötésekor és a Szolgáltatás igénybevételekor két jogviszonyt létesít:

- (i) A Szolgáltató feladata a Regisztrált Felhasználó számára keretet biztosítani a Szolgáltatás igénybevételéhez. Ezt a Regisztrált Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza.
- (ii) A Konzultáció során ugyanakkor a Páciens a Kezelőorvossal egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyt is létesít, amelyet az 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) szabályoz. A jelen ÁSZF a Páciens és a Kezelőorvos közötti szerződésre nem vonatkozik, az az Eütv. és a vonatkozó egyéb jogszabályok alapján jön létre.

Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szerződés nem minősül a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésnek. Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Regisztrált Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő minőségű internethozzáféréssel, valamint egy a Weblap használatára alkalmas eszközzel (számítógép, mobiltelefon, tablet, stb.), amelyen a Szolgáltatáshoz szükséges adatokat meg tudja adni, illetve fogadni tudja azokat.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Regisztrált Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén a Regisztrált Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni.

A Szolgáltatás igénybevétele során nincs lehetőség arra, hogy valaki más nevében Regisztrálhasson. Ugyanakkor a Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben – ezen szabály ellenére – a Páciens személye eltér a Regisztrált Felhasználó személyétől, úgy Regisztrált Felhasználó szavatolja, hogy:

- ha szülői felügyeleti jogot gyakorol, vagy a szülői felügyeleti joga fennáll vagy a szülői jog gyakorlója explicit engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére,
- cselekvőképes beteg esetén, hogy a beteg engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére,
- cselekvőképtelen beteg esetén, hogy ő a beteg gondviselője, vagy a beteg gondviselője explicit engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére.

Használat korlátozása: A Szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF és mellékletei által meghatározott célokra, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Regisztrált Felhasználó általi használata vagy a Regisztrált Felhasználó egyéb magatartása szándékosan vagy gondatlanul veszélyezteti a Szolgáltatás nyújtását, vagy a Rendszert, a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Szolgáltatás és/vagy a Rendszer védelme érdekében, a Regisztrált Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek korlátozását, illetve felfüggesztését is beleértve. A nem rendeltetésszerű használat, illetve a fenti magatartás ismétlődése a Regisztrált Felhasználó részére a Szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséhez vezethet és ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli és nem is vállal.

A Regisztrációt követően lesz lehetősége a Regisztrált Felhasználónak arra, hogy megadott adatait a személyes fiókjában kezelje.

Amennyiben valamely Regisztrált Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően észleli, a szerződéskötés meghiúsulhat, ha azonban az adatok például pontatlan rögzítését a Szolgáltató csak utólag tárja fel, abban az esetben a szerződés létrejön és Szolgáltató kérheti a Regisztrált Felhasználót az adatok kiegészítésére, illetve javítására.

## **4.2 A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése**

A Látogató a Szolgáltatás igénybevételére a Weblapon történő Regisztráció után lesz jogosult. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását Regisztrált Felhasználó Regisztrációját követően kezdi meg, a Regisztrált Felhasználó ekkortól jogosult egyes adatok megadására, illetve az Ügyfél és a Páciens Szolgáltatáshoz csatlakozott Kezelőorvosok közüli választásra (Orvosválasztás), egyéb feltételek teljesülése esetén.

Az Ügyfél és a Páciens a Szolgáltatás igénybevétele során jogosult saját Kezelőorvos választására, illetve ezáltal a választott Kezelőorvossal a felek közötti betegjogi jogviszony létrehozására (Orvosválasztás). Orvosválasztás esetén az Ügyfél jogosult és egyben köteles arra, hogy a kórtörténetre és panaszokra vonatkozó Kérdőívet kitöltse, amit a kiválasztott Kezelőorvos megismerhet azzal, hogy amennyiben az Ügyfél a Kérdőívet nem tölti ki, úgy nem lesz jogosult orvossal történő kapcsolatfelvétellel, Orvosválasztásra.

Az Ügyfelek és a Páciensek, amennyiben Regisztráltak a Szolgáltatásokra és az előzőek szerinti Kérdőívet kitöltötték az alábbi szolgáltatások igénybevételére jogosultak:

- (i) a Regisztrációhoz kötött tartalmakat is szabadon böngészhetik, illetve az orvosok Kezelőorvosok a működésükkel kapcsolatos adatokat oszthatnak meg az Ügyfelekkel és a Páciensekkel,
- (ii) a Rendszerbe Regisztrált kezelőorvosokkal felvehetik a kapcsolatot és kezdeményezhetik a személyes egyeztetést a kiválasztott orvossal (Orvosválasztás), illetve ezt követően adatokat, információkat adhatnak meg egészségi állapotukról, amelyek a kiválasztott orvos részére elérhetővé válnak,
- (iii) a (ii) alpont szerint megadott adatok, információk alapján az orvos dönt, illetve tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy kívánja-e fogadni a személyes rendelésen, ahol a kezelési módot a felek részletesen egyeztetik,
- (iv) amennyiben a személyes rendelésen az Ügyfél megjelenik és a felek a betegjogi jogviszonyt létrehozzák, úgy az orvos a Páciens Kezelőorvosaként a további kezelési módot megállapítja. Ennek keretében, időről-időre
  - a. a betegség utánkövetéséhez szükséges vizsgálatokat és tüneti tesztekét rögzíthetnek a Rendszerben és azokat a Páciensek otthon, kényelmesen tudják elvégezni,
  - b. ennek eredményeit a Páciensek saját felhasználói profiljukban tudják rögzíteni, amelyeket a Kezelőorvos folyamatosan nyomon tud követni és a kezelési móddal kapcsolatos következő lépéseket a Rendszerben rögzíteni tudja,
  - c. itt kerülnek rögzítésre az egyéb kezelési lehetőségek, terápiás eredmények, javasolt diéták stb. is és
  - d. lehetőség nyílik a rögzített adatok, fentiek szerinti képi ábrázolására, megjelenítésére is.

A Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Regisztráció során, illetve a személyes fiókban található adatok megadása vagy módosítása során saját felelősségükre járnak el és szavatolják az ott megadott adatok helyességét.



Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy a hibásan vagy tévesen megadott adatokért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az adott Regisztrált Felhasználók hozzáférését egyoldalúan korlátozza vagy törölje, amennyiben joggal feltételezi, hogy a Regisztráció során olyan adatokat adott meg, amelyek hamisak, pontatlanok vagy hiányosak.

#### **4.3 A Szolgáltatás részletei Orvosválasztás esetén**

A Kezelőorvossal történő együttműködés során kiemelten fontos, hogy a Páciensek folyamatosan és rendszeresen adatot szolgáltatassanak a Kezelőorvos részére aktuális állapotukról. Ennek keretében a Pácienseknek a Kezelőorvos által előre meghatározott időpontokban adatot kell szolgáltatniuk állapotukról. A Páciens a következő adatszolgáltatás napját a saját nyitóoldalán folyamatosan látja, az adott napon pedig értesítő levelet kap, hivatkozással a kitöltendő kérdőívekre, amelyek az alábbiak

- Dorfman (PUF) IC kérdőív
- Lovász kombinált IC fájdalom kérdőív
- O'Leary-Sant IC kérdőív
- 2 napos vizelet napló

Amennyiben az Ügyfél és a Kezelőorvos között a fentiek szerinti betegjogi jogviszony bármely ok miatt (pl.: az Ügyfél nem megy el a személyes rendelésre, az orvos a Páciens kezelését nem vállalja vagy igazolja vissza) nem jön létre, úgy a Szolgáltató a személyes adatokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelöltek szerint kezeli.

Amennyiben az Ügyfél él az Orvosválasztás lehetőségével, úgy a Szolgáltató részére megadott személyes és különleges adatai a kiválasztott Kezelőorvos részére elérhetővé válnak, illetve átadásra kerülnek, amennyiben a betegjogi jogviszony az Ügyfél és a Kezelőorvos között létrejön. Ebben a tekintetben a Kezelőorvos válik a már Páciensnek minősülő felhasználó személyes és különleges adatainak adatkezelőjévé, míg a Szolgáltató a továbbiakban a Kezelőorvos adatfeldolgozójaként folytatja a Szolgáltatást.

#### **4.4 Orvosválasztás módosítása**

Amennyiben a Páciens az Orvosválasztás során választott Kezelőorvos helyett egy másik, szintén a Rendszerbe Regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy jogában áll ezen másik orvossal történő kapcsolatfelvételre azzal a kitételrel, hogy egy Páciens egyidejűleg csak egyetlen Kezelőorvossal állhat a Rendszeren belül betegjogi jogviszonyban.

Amennyiben a Páciens egy másik, szintén a Rendszerbe Regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy a korábbi megadott adatai, illetve a korábbi kezelésének adatai az új Kezelőorvos részére elérhetővé válnak és az új Kezelőorvos lesz jogosult a Páciens valamennyi korábban megadott vagy a korábbi kezelése során keletkezett adatai adatkezelésére, míg a korábbi orvos ilyen jogosultsága és hozzáférése megszűnik az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Az Ügyfél és a Páciens tudomásul veszi, hogy mind Orvosválasztás esetén, mind másik orvos választása esetén csak olyan Kezelőorvos és Asszisztense jogosult az adatkezelésre és a Rendszerben található adatok elérésére, aki Regisztrált a Rendszerbe, Regisztráció nélkül a Rendszer és ezáltal a benne lévő személyes adatok használatára nem jogosult.

A jelen fejezet szerinti esetre az Orvosválasztás során megadott szabályok az irányadók, értelemszerű alkalmazással.

#### **5. A Szolgáltatás ellenértéke**

A Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató jelen feltételek szerinti Szolgáltatását, mint nem egészségügyi szolgáltatás végzi, ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy kényelmi szolgáltatásért díjfizetési kötelezettséget állapítson meg. A Páciens az egészségügyi szolgáltatások ellenértékét a Kezelőorvos részére köteles megfizetni, illetve a Kezelőorvossal köteles ennek részleteiben megállapodni, mellyel kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség és kötelezettség, illetve helytállási kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a jelen ÁSZF-vel szabályozott Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget állapít meg, úgy a szolgáltatás díjait a Szolgáltató Weblapján teszi közzé.

## **6. Adatvédelem, személyes adatok kezelése**

A Regisztrált Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Szolgáltató által meghatározott adatokat.

A Regisztrált Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja, hogy a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, illetve a jogszabályokban előírt, rá vonatkozó és a szolgáltatás tárgyát képező tevékenység ellátáshoz szükséges – egészségügyi és személyes – adatokat, információkat, továbbá, hogy a Szolgáltató közreműködői, közvetített szolgáltatást nyújtó vállalkozói megismerhessék a szolgáltatások elvégzése céljából, s részükre a Szolgáltató továbbíthassa a szükséges adatokat. Szolgáltató közzéteszi a Weblapján, az Adatvédelmi Tájékoztatójában vagy külön oldalon azon külső személyek, szervezetek (szolgáltatásaik megnevezésével) jegyzékét, melyek részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában.

A Szolgáltató elkötelezett a Regisztrált Felhasználó adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt.

## **7. A Regisztrált Felhasználó jogai és kötelezettségei**

### **7.1 A Regisztrált Felhasználó jogai**

Regisztrált Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltak maradéktalan betartása esetén jogosult a Szolgáltatás teljes körű igénybevételére.

### **7.2 A Regisztrált Felhasználó kötelezettségei**

A Regisztrált Felhasználó köteles

- (i) a Szolgáltatás iránti igény bejelentése előtt informálódni a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásról, valamint az ÁSZF-et és a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési dokumentumait áttanulmányozni,
- (ii) köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a szerződés megkötése során,
- (iii) a Szolgáltatás igénybevétele során és annak teljes tartama alatt is köteles együttműködni a Szolgáltatóval, köteles tájékoztatni a Szolgáltatót az Szolgáltatást érintő minden lényeges körülményről, adatváltozásról,
- (iv) az ÁSZF-ben foglaltakat a Szolgáltatás igénybevétele során betartani,
- (v) a Szolgáltatást kizárólag törvényes célokra, a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben leírtaknak megfelelően, rendeltetésszerűen használni. Amennyiben a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele, használata során akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának, Rendszerének és informatikai rendszereinek rendeltetésszerű működését, a Szolgáltatás használatával harmadik fél jogos érdekeit vagy vonatkozó hatályos jogszabályokat sért, a Szolgáltató jogosult a Regisztrált Felhasználó egyidejű értesítésével a Szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására.

### **7.3 Biztonsági intézkedések**

A Regisztrált Felhasználó az ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy tisztában van a Rendszer használatával és azzal, hogy a Regisztrált Felhasználó által megadott adatok tartalmáért kizárólag a Regisztrált Felhasználó felel, a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásakor a Regisztrált Felhasználói részére felhasználói fiókot/fiókokat (Fiók) hoz létre, amelyek eléréséhez a Regisztrált Felhasználók egyedi azonosító és jelszót adnak meg. A Regisztrált Felhasználó köteles a Fiókjával kapcsolatos adatokat gondosan megőrizni, annak tartalmát, Fiókjával és/vagy jelszavával kapcsolatos információkat harmadik személyekkel nem oszthatja meg, kizárólag a Regisztrált Felhasználó felelőssége a Fiók bizalmas jellegének és biztonságának fenntartása, továbbá kizárólag a Regisztrált Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a Fiókjában vagy a Fiókján keresztül történik, valamint vállalja, hogy a Fiókja biztonságának bármilyen megsértéséről haladéktanul értesíti a Szolgáltatót.

A Regisztrált Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltatás minden olyan használatáért, amelynek során a hozzáférés a jelszaván keresztül történik. A Regisztrált Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

A Regisztrált Felhasználó nem jogosult a részére létrehozott Fiók elérési jogosultságának kezelését más személy részére átadni, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Regisztrált Felhasználó a Rendszert nyilvános helyen (pl. internetkávézó, repülőtéri váró) használja, a Rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van további biztonsági lépésekre.

Amennyiben a Szolgáltató ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel járt el az információk védelme érdekében, úgy nem felel semmilyen kárért és olyan veszteségért, amely a Regisztrált Felhasználó Fiókjának jogosulatlan használata során merült fel annak következtében, hogy a Regisztrált Felhasználó nem tartotta be a fenti vagy az általános elvárható biztonsági szabályokat.

## **8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

### **8.1 A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás nyújtását indokolt esetben, különösen, amennyiben a Regisztrált Felhasználó által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás nyújtását olyan Regisztrált Felhasználóval szemben, aki a Szolgáltatóval kapcsolatban valótlan információkat állít vagy a Szolgáltató rossz hírnevét kelti közösségi oldalakon, szakmai fórumon vagy bármely egyéb módon nyilvánosság előtt.

A teljesítés során a Szolgáltató jogosult alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni, amiről nem köteles értesíteni a Regisztrált Felhasználót. A Szolgáltató az alvállalkozó, egyéb közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha az adott feladatot teljes egészében maga végezte volna el. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói, közreműködői tevékenységét, a saját tevékenységére vonatkozó szabványok szerint köteles ellenőrizni. A Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója, egyéb közreműködője a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően folytassa a tevékenységét. A felek rögzítik ugyanakkor, hogy a Kezelőorvos és a Rendszerhez csatlakozott egyéb orvosok, ezek alvállalkozói, egyéb közreműködői és más teljesítési segédei nem minősülnek a Szolgáltató alvállalkozóinak, egyéb közreműködőinek, egyéb teljesítési segédeknek, így ezek tevékenységéért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

### **8.2 A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató köteles

- (i) a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben meghatározottak szerint eljárni a Szolgáltatás nyújtása során, köteles a Szolgáltatás elérhetőségét biztosítani, a hozzátartozó Rendszert rendeltetésszerűen működtetni,
- (ii) a Regisztrált Felhasználót tájékoztatni a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a kötelező jogszabályi változásokról, valamint az ÁSZF és mellékletei módosulásáról,
- (iii) haladéktalanul értesíteni a Regisztrált Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatás nyújtását korlátozza vagy akadályozza.

A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Rendszer 0-24 órás szolgáltatási szinten elérhető legyen, de minden tőle elvárhatót megtesz a Rendszer kiemelkedő szintű elérhetőségéért.

## **9. A Felek felelőssége és kárfelelősség, felelősségkorlátozás**

### **9.1 A Regisztrált Felhasználó felelőssége**

Amennyiben a Regisztrált Felhasználó a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

## **9.2 A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Rendszer működtetése során fellépő és a Szolgáltatónak felróható esetleges adatvesztés esetén az adatok eredeti állapota visszaállítható legyen, valamint köteles díjazás nélkül a kárenyhítéshez szakmai támogatást nyújtani.

A Szolgáltató a Regisztrált Felhasználó(k) magatartásáért más Regisztrált Felhasználókkal, illetve harmadik személlyel szemben felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyekért a Regisztrált Felhasználó számítástechnikai berendezéseinek vagy egyéb tulajdonában lévő eszközein található számítástechnikai vírus vagy program felelős, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a keylogger program használatából eredő jelszólopást. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Rendszer internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, illetőleg az internetszolgáltató nem megfelelő sebességű működéséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a Szolgáltatás, illetve a Rendszer felelőtlen, szakszerűtlen, jogszerűtlen, nem az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelő használatából ered, továbbá a Regisztrált Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével remélt hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, a haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Regisztrált Felhasználó magatartása folytán esetlegesen bekövetkező személyes adat, illetve bizalmas információk elvesztéséért, és/vagy jogosulatlan nyilvánosságra hozataláért, a Regisztrált Felhasználó által használt hardverek vagy egyéb szoftverek egészének vagy egy részének meghibásodásáért, használhatatlanságáért, a fenti okokból bekövetkező személyi sérülésből, illetve bármely felhasználói kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő bármilyen jellegű kárért vagy veszteségért.

## **10. Az ÁSZF módosítása, a Szolgáltatás megszűnése**

### **10.1 Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató köteles a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal e-mail-ben értesíteni a Regisztrált Felhasználót. Amennyiben az ÁSZF módosítás a Regisztrált Felhasználót esetlegesen hátrányosan érinti, úgy jogosult a Szerződést legkésőbb az értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

### **10.2 A Szolgáltatás megszűnése**

A Szolgáltatás megszűnik

- a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján, amelyről a Szolgáltató Regisztrált Felhasználókat 30 nappal megelőzően értesíti,
- a Regisztrált Felhasználó egyoldalú döntése alapján azáltal, hogy a Regisztrált felhasználói fiókját a Szolgáltatásból törli.
- a Regisztrált Felhasználó halála esetén, mely esetében a Szolgáltatás azonnali hatállyal megszűnik.
- a Felek bármelyikének írásbeli felmondása, vagy

közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén, mely esetében a Szolgáltatás a felek által rögzített napon megszűnik.

A Szolgáltatás felmondása - Rendes felmondás

Bármelyik Fél a szerződéses jogviszonyt írásban, indokolás nélkül 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani, a felmondási idő a felmondás kézhezvételének napján kezdődik.

A Szolgáltatás felmondása - Rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult a szerződéses jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani írásban és indoklással ellátva az alábbi esetekben:

- 60 napot meghaladó vis maior esetén;
- a Regisztrált Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;
- a Regisztrált Felhasználó olyan magatartása esetén, amely a Szolgáltató – illetve az egyes Látogatók vagy Regisztrált Felhasználók – jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy magatartása folytán a Szolgáltatás további fenntartása a Szolgáltató részéről nem elvárható;
- a Regisztrált Felhasználó titoktartási kötelezettségének megszegése esetén, különösen a Rendszer vonatkozásában;
- ha a Regisztrált Felhasználó által a Regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak;
- ha a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

A Regisztrált Felhasználó jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal lemondani írásban és indoklással ellátva, amennyiben a Szolgáltató neki felróható okból egyáltalán nem biztosítja a Szolgáltatást, vagy ha a Szolgáltató valamely a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban irányadó, jogszabályban előírt kötelezettséget megsért. A Regisztrált Felhasználó az előzők szerint jogosult továbbá a jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani.

### 10.3 Megszűnés eseteinek összefoglalása

A Szolgáltató az alábbiakban foglalja össze a felek között fennálló jogviszony megszűnésének eseteit, illetve a megszűnés időpontját és következményeit:

| Megszűnés, megszüntetés módjai                                               | Szerződéses jogviszony és a hozzáférés megszűnése                             | Adatvédelmi jogviszony megszűnése                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Ügyfél és Páciens Fiók törlése                                               | A fiók törlésével egyidejűleg                                                 | A fiók törlésétől számított 91-ik napon                                     |
| Kezelőorvos és Asszisztens fiók törlése                                      | A fiók törlésével egyidejűleg                                                 | A fiók törlésének napját követő első munkanap                               |
| Ügyfél és Páciens rendes felmondása                                          | A felmondás szerinti felmondási idő lejártának napján                         | A felmondás Szolgáltatóhoz történő megérkezésének napját követő 91-ik napon |
| Kezelőorvos rendes felmondása                                                | A felmondás szerinti felmondási idő lejártának napján                         | A felmondási idő leteltének napjával                                        |
| Ügyfél és Páciens azonnali hatályú felmondása                                | A felmondás közlésével egyidejűleg                                            | A fiók törlésétől számított 91-ik napon                                     |
| Kezelőorvos azonnali hatályú felmondása                                      | A felmondás Szolgáltatóhoz történő megérkezésének napjával                    | A felmondás Szolgáltatóhoz történő megérkezésének napjával                  |
| Szolgáltató bármely ok miatti felmondása, a Szolgáltatás megszüntetése, stb. | A felmondás szerinti felmondási idő lejártának napján vagy azonnali hatállyal | A felmondásban megjelölt napon                                              |

A fentiek mellett a felek között fennálló jogviszony a felmondási okok valamelyikével megszüntethető, amennyiben a Regisztrált Felhasználók között betegjogi jogviszony nem jön létre vagy nem áll fenn vagy a Regisztrált Felhasználó inaktív, vagyis a fiókjába 5 éven át nem lép be, úgy az adatkezelési jogviszony az utolsó adatmegadástól vagy az utolsó belépéstől számított 5 év elteltével megszűnik.

### 11. Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkokat és védett ismereteket az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak szerint megőrzik.

A Felek a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott bármely nem nyilvános adatot, tényt, információt, tervet vagy dokumentumot kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, adhatják át harmadik személynek (harmadik személy alatt olyan személyeket értve, akik nem Regisztrált Felhasználók

vagy nem a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő személyek, stb.). A Felek tudomásul veszik, hogy illetéktelen harmadik személlyel történő közlés is nyilvánosságra hozatalnak minősül.

A Látogató és a Regisztrált Felhasználó köteles kifejezetten üzleti titokként kezelni a Szolgáltatás igénybevétele során vagy azzal összefüggésben a Rendszerre vonatkozóan tudomására jutott minden információt. A Látogató és a Regisztrált Felhasználó ezen információkat sem a szerződéses jogviszony hatályának fennállása alatt, sem annak megszűnését követően a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik személynek nem adhatja át és nem teheti egyéb módon hozzáférhetővé.

A Regisztrált Felhasználó a Szolgáltató által a Rendszerrel, illetve működésével kapcsolatban rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat, információkat a Szolgáltatás igénybevételén kívül nem használhatja fel, azokat a Szolgáltató érdekeit sértő vagy veszélyeztethető módon nem kezelheti, nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatja ki, kivéve, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen kifejezetten írásban hozzájárul. Jelen pont szerinti szabályok nem vonatkoznak arra, hogy a Regisztrált Felhasználó a Rendszerben tárolt adatokat, dokumentumokat, információkat saját maga számára valamely módon lementse, archiválja és azt a személyes egészségügyi kezelése során és érdekében más orvosok, intézmények részére átadja.

## **12. Szerzői jogok, védjegyek**

A Rendszer tartalma (ideértve különösen: szöveg, illusztráció, adat, videó-, audió-, képfelvétel, szoftver forráskód, fejlesztési dokumentáció) – ide nem értve azon adatokat, dokumentumokat, információkat, amiket a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével a Rendszerben rögzít – a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi.

A Szolgáltató által kifejlesztett Rendszer, mint – alapvetően a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Sztj) 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti - szerzői mű szerzői jogi jogosultja a Szolgáltató. A Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ÁSZF alapján a Rendszer – ideértve különösen a Rendszer részét képező szoftver(ek) – szerzői vagyoni jogai a Regisztrált Felhasználó részére átruházásra nem kerül(nek).

A Regisztrált Felhasználót a Rendszer tekintetében a használati jog a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban illeti meg, e jogosultság nem jelent tehát hozzájárulást a Rendszerből letöltött anyagok (pl. a szakmai dokumentumminták: vizsgálati, kezelési ajánlatok, beleegyező nyilatkozatok) egyéb, különösen kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához.

A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye, illetve a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás hiányában tilos a tartalom egészét vagy részét a Szolgáltatáson kívüli célból tárolni, felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni. A Rendszer bármely fent hivatkozott tartalmi elemének átdolgozására csak a Szolgáltató jogosult, a tartalmi elemeken harmadik személy átdolgozást csak a Szolgáltató kifejezett, előzetes hozzájárulásával végezhet el.

## **13. Hibabejelentés, Panaszkezelés**

Regisztrált Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel, panaszát az Ügyfélszolgálaton jelentheti be. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Regisztrált Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Regisztrált Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Regisztrált Felhasználó a hiba/panasz bejelentése során köteles tartózkodni az emberi méltóságot sértő magatartástól, minősíthetetlen hangnemtől, zaklató, pocskondiázó beszédstílustól. Amennyiben Regisztrált Felhasználó e feltételt nem tartja be, a Szolgáltató egy alkalommal írásbeli figyelmeztetést küld számára. A második alkalmat követően pedig a Szolgáltatás szüneteltetéséről dönthet.

Hibabejelentés vagy panasztétel a Szolgáltatónál az alábbiakban meghatározott e-mail címen vagy postai úton lehetséges:

Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve hibabejelentés esetén, azt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol. A Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően azonnal, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles megkezdeni. A Szolgáltató a bejelentett hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül köteles kijavítani.

#### **14. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja**

Amennyiben a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését – elévülési időn belül – bíróság előtt is érvényesítheti. Regisztrált Felhasználó jogosult békéltető testülethez (Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. 310) is fordulni.

#### **15. Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során**

Szolgáltató nem felel a Kezelőorvos, illetve Asszisztens által a Páciens részére nyújtott Szolgáltatások során kapott információk felhasználásából és/vagy fel nem használásából eredő bármilyen kárért, ezen károk vonatkozásában az Eütv. alapján a Páciens és a Kezelőorvos, illetve Asszisztens között létrejött jogviszony keretei iránymutatók.

Szolgáltató kizárja felelősségét valamennyi következményi vagy közvetett kár esetében, ideértve az elmaradt hasznot, bevételt (pl. munkaképesség csökkenése). A Szolgáltató egyéb károkozásért való felelősségét – a Ptk. 6:152 § szerinti károkozás kivételével – 100.000,- Ft összegében korlátozza.

A Weboldalon közzétett adatok és információk tájékoztató jellegűek. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz ezen adatok és információk pontosságának és helyességének ellenőrzése és fenntartása érdekében.

Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségükre használhatják. Szolgáltató jogszabálysértés észlelése esetén köteles a hatóságokkal együttműködni annak feltárása érdekében.

A Szolgáltatás használata feltételezi a Regisztrált Felhasználó részéről az internetes protokoll lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Regisztrált Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás használata során fellépő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, így különösen:

- működési hiba az internetes hálózatban, amely a Weboldal akadálytalan működését akadályozza,
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba vagy technikai hiba következményei.

A Regisztrált Felhasználó köteles alkalmazni azokat az eszközöket, melyekkel megvédheti a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

Regisztrált Felhasználó köteles tájékoztatni Szolgáltatót a Weboldalon közzétett olyan tartalom esetén, mely jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik, vagy amelynek valósággal ellentétes voltáról Regisztrált Felhasználó tudomással bír. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldal tartalmát előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, a felületét módosítsa.

#### **16. Egyéb rendelkezések**

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

#### **17. A Szolgáltató elérhetősége**

##### **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.

e-mail: [mail@urosystem.com](mailto:mail@urosystem.com)

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága