

Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK ÉS PÁCIENSEK RÉSZÉRE

2025. október 1.

Tartalom

1. Bevezetés és Fogalmak

2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

- 2.1 Regisztráció nélküli tevékenységhez kapcsolódó adatok kezelése
- 2.2 A Regisztrációhoz kötött tevékenységek adatkezelése
 - 2.2.1 Regisztráció és belépés, a Szolgáltatás használata során keletkező adatok
 - 2.2.2 Az adatok kezelése Orvosválasztás esetén
 - 2.2.3 Az adatok kezelése másik orvos választása esetén
- 2.3 Minőségi kifogások kezelése
- 2.4 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon
- 2.5 Egyéb adatkezelések

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

5. Jogorvoslati lehetőségek

- 5.1 Tájékoztatáshoz való jog
- 5.2 Hozzáféréshez joga
- 5.3 Helyesbítés joga
- 5.4 Törléshez való jog
- 5.5 Korlátozáshoz való jog
- 5.6 Tiltakozás joga
- 5.7 Eljárási szabályok
- 5.8 Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga
- 5.9 Bírósághoz fordulás joga
- 5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

1. Bevezetés

Az Adatkezelő megnevezése:

Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:

1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.

Adószáma:

22923820-2-41

Az **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Adatkezelő, Szolgáltató) üzemelteti a www.holyagfajdalom.hu weblapot (továbbiakban: **Weblap**), amely(nek)

- célja, hogy támogatást és segítséget nyújtson intersticiális cystitis/hólyagfájdalom szindrómával (IC/BPS) küzdő pácienseknek (érintett) és orvosainak (betegjogi adatkezelők) a betegség hatékony diagnosztizálásában, kezelésében és utánkövetésében, továbbá javítsa az IC/BPS betegséggel élők életminőségét,
- összeköti az IC/BPS-ben szenvedő pácienseket, mint érintetteket a betegséget kezelő szakemberekkel, mint adatkezelőkkel. Emellett egyedülálló megoldást biztosít az IC/BPS diagnosztikájában és utánkövetésében használt orvosi tesztek személyre szabott, kényelmes kitöltésében és a belőlük készített riportok grafikus megjelenítésében,
- információs háttérrel, gyakorlati tanácsokat és tartalmakat kínál az IC/BPS betegségtől szenvedő páciensek részére, valamint
- célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása (továbbiakban együtt: **Szolgáltatás vagy Rendszer**).

A fentiek mellett Regisztrációt követően a Szolgáltatás során az Adatkezelő az érintettek által kitöltött állapotfelmérő kérdőívek (**Kérdőív**) alapján kimutatásokat, összegzéseket (**Felmérés**) készít, melyek mind a páciensek, mind az kezelőorvosok számára objektív képet adnak a páciens állapotáról. Ezeket adott esetben felirattal ellátott képi ábrázolásokkal (például diagramok, fényképek és rajzok) egészíti ki, illetve mutatja be, elősegítve a páciens állapotának változása bemutatását és megértését képi eszközökkel.

A felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során személyes és különleges adatok kezelése történik (ide tartoznak a személyes adatok GDPR-rendelet 9. cikkében meghatározott különleges kategóriái, így különösen a természetes személy érintettek egészségügyi adatai).

A Szolgáltató külön tájékoztatóval tesz eleget a Szolgáltatásra történő Regisztrációhoz, annak használatához, a felek jogaihoz és kötelezettségeihez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek, melyet a felhasználó a Regisztráció során tud megismerni, illetve a Szolgáltatás használatához kötelező elfogadni.

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóval tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő a Weblapon elhelyezett sütikhez kapcsolódó adatkezeléseivel kapcsolatban külön tájékoztató készített és az azzal kapcsolatos szabályok ott ismerhetők meg.

Az Adatkezelő:

- fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.
- elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
- személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja,

- a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezeli; a tisztesség és törvényesség elvének figyelembevételével veszi fel és azokat ezen alapelvek betartásával kezeli,
- csak olyan személyes adatokat kezel, ami az adatkezelés céljához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas. Az Adatkezelő a személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1997. évi CLIV. törvény - az egészségügyről
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüak.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR-rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Regisztrált Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok egyéb harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Regisztrált Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

A Regisztrált Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy (törvényes képviselő) hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Regisztrált Felhasználó, illetve a törvényes képviselő szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. A Szolgáltató tájékoztatja ugyanakkor az érintetteket, hogy Szolgáltatását kizárólag 18. életévét betöltött személyek részére nyújtja, ide nem értve a Weboldal látogatását.

Az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés szabályait a jelen tájékoztató 2. fejezete tartalmazza.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználást és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet kötelez, akik részére személyes adatokat továbbít.

A Szolgáltatás nyújtása során készülő Felmérésekkel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbiakat rögzíti:

- a Felmérések célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása,
- a Felmérések célja, hogy az érintett páciens egészségügyi állapotának változásáról képet nyújtson az érintett páciens és az orvos részére,
- a Felmérések elkészítése és általánosságban a Szolgáltatás igénybevétele során az adatvédelmi jogszabályok értelmében profilalkotás nem történik, tekintettel arra, hogy
 - o a Felmérések alapján semmilyen döntéshozatal nem történik, annak célja csak tájékoztatás adása az arra jogosultak részére

- a Felmérések elkészítése semmilyen joghatással nem jár, jelentős mértékben nem érinti (körülményeiben, viselkedésében vagy választásaiban nem befolyásolja, hatással nem jár), hiszen annak célja csak és kizárólag a fejlődés nyomon követése, valamint a korábban elért eredmények vizsgálata alapján, az elérhető feladatokban történő változások kezelése.

A Weblapon nyújtott Szolgáltatások igénybevétele önkéntes alapon történik, de a jelen Tájékoztatóval érintett szolgáltatások csak Regisztrált Felhasználók számára elérhetőek.

Fogalmak:

Általános fogalmak

ÁSZF	A Szolgáltatás használatára vonatkozó felhasználási feltételek
Szolgáltató:	A fentnevezett cég, mely jelen tájékoztató és az ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja
Szolgáltatás:	Jelen tájékoztatóban meghatározott, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások
Regisztráció:	A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a Weblapon végrehajtott folyamat, amelynek részleteit és feltételeit a jelen tájékoztató, illetve az ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza.
Kérdőív:	A Weblapon megtalálható és a Szolgáltatás igénybevételéhez, illetve az Orvosválasztáshoz kötelezően kitöltendő kérdőív, amely kitöltése során a Páciens az ott megjelölt egészségügyi kérdésekre válaszol, illetve egyes egészségügyi és személyes adatait megadja.
Felmérés	A Kezelőorvos által meghatározott és a Szolgáltatás keretében, időről-időre kitöltendő kérdőív és felmérés, ami a Páciens aktuális állapotának felmérését szolgálja és amely kitöltése során a Páciens a Kezelőorvos ott megjelölt egészségügyi kérdéseire válaszol, illetve egyes egészségügyi és személyes adatait megadja.
Weblap	A Szolgáltató által üzemeltett www.holyagfajdalom.hu weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet, illetve azt igénybe lehet venni. A Weblap magába foglalja a Szolgáltató által biztosított online kommunikációs csatornát, amely használata a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, valamint része a Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtásához használt szerverek és egyéb informatikai rendszerek stb. is.
Orvosválasztás (és annak rövid folyamata)	Az Ügyfél orvosválasztásra és ezáltal a Szolgáltatás igénybevételére a Weblapon történő Regisztráció után lesz jogosult, az Ügyfél ekkortól jogosult egyes adatok megadására, illetve a Szolgáltatáshoz csatlakozott Kezelőorvosok közül választásra (Orvosválasztás). Az Orvosválasztás feltétele, hogy az Ügyfél kitöltse a kórtörténetre és panaszokra vonatkozó Kérdőívet. A Kérdőív továbbításra kerül, illetve elérhetővé válik a kiválasztott Kezelőorvos részére azzal, hogy amennyiben az Ügyfél a Kérdőívet nem tölti ki, úgy nem lesz jogosult Orvosválasztásra. Orvosválasztás esetén, amennyiben a Kezelőorvos és az Ügyfél között a Konzultáció megtörténik, úgy a választott Kezelőorvos és az Ügyfél között betegjogi jogviszony létrejön. A betegjogi jogviszony létrejöttétől az Ügyfél Páciensnek minősül. Az előzőek szerint betegjogi jogviszony létrejötté és ezáltal a Kezelőorvos adatkezelővé válása akkor történik meg, amikor a Páciens a kezelőorvos előtt személyesen megjelenik és nem az adott kezelőorvos Rendszerben történő kiválasztásakor. A Páciens az egészségügyi szolgáltatások részleteiről a Kezelőorvossal köteles megállapodni (ide értve a fizetendő ellenértéket is), mellyel kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség és kötelezettség, illetve helytállási kötelezettség nem terheli.

Konzultáció:	A Szolgáltatás igénybevételével, de annak keretein kívül, a Kezelőorvossal történő, a Páciens panaszaihoz kapcsolatos egyeztetésre irányuló kommunikáció.
--------------	---

Személyek

Látogató	A Weblapra belépő személy, aki Regisztrációt nem végez, de a Weblap Regisztráció nélkül elérhető szolgáltatásait igénybe veszi.
Regisztrált Felhasználó	Lehet Ügyfél, Páciens, Kezelőorvos vagy Asszisztens
Kezelőorvos	A Szolgáltatásra történt Regisztrációt követően, a Szolgáltatás igénybevételével, illetve az alapján az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi / orvosi / szakorvosi / képesítéssel rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein kívül nyújtja egészségügyi szolgáltatását. Ide tartozik azon orvos is, aki a Szolgáltatásba regisztrált, de az egyes Páciensek ellátását még nem kezdte meg (orvos).
Asszisztens	Valamely Kezelőorvos által a Rendszerbe beregisztált és a Regisztrációt asszisztensként elfogadó személy, aki az ő Regisztrációját kezdeményező Kezelőorvosa felelősségére a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogosultságokkal rendelkezik.
Ügyfél	Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett Weblapon saját nevében regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi, a Kérdőívet kitöltötte, de az őt kezelő orvost nem választotta ki vagy a Kezelőorvossal a Konzultáció nem történt meg.
Páciens:	Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett Weblapon saját nevében regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi, a Kérdőívet kitöltötte és az őt kezelő orvost kiválasztotta és a Kezelőorvossal a Konzultáció megtörtént.

2 A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései jogi kötelezettség teljesítése érdekében, törvényi felhatalmazáson vagy önkéntes hozzájáruláson alapulnak, azzal, hogy amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben az adott adatszolgáltatás tekintetében az adatközlő nem járul hozzá adatai kezeléséhez, úgy az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy a Szolgáltatást az adatközlő igénybe venni nem tudja.

Az Adatkezelő a Regisztrált Felhasználók által megadott személyes adatokat önkéntes alapon, vagyis a Regisztrált Felhasználók kifejezett hozzájárulásával gyűjti össze és kezeli az alábbiak szerint, többek között

- (i) a Weblapon történt Regisztráció során, illetve azt követően, amikor is a Regisztrált Felhasználók megadják a Szolgáltató részére azokat a személyes adataikat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Regisztrált Felhasználók lehessenek,
- (ii) amikor a Regisztrált Felhasználók igénybe veszik a Szolgáltatást és különleges adatokat adnak meg,
- (iii) ha kapcsolatban lépnek bármely módon a Szolgáltatóval, valamint
- (iv) a Látogató Weboldalra történő látogatásakor vagy a Regisztrációkor megadott válaszoknak megfelelően a Látogatók vagy a Regisztrált Felhasználók személyes adatait gyűjti sűtik vagy egyéb nyomkövetési technológiák használatával.

2.1 Regisztráció nélküli tevékenységhez kapcsolódó adatok kezelése

Adatkezelő a Weblap üzemeltetője, amely egyrészt a médiate tartalom-szolgáltatást végez, másrészt az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Az ezen tevékenységgel (így a Látogatói adatok Weblapon történő kezelése, a Weblap saját sűti kezelése) kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatását külön tájékoztatóban megtette, amely tájékoztatások a Regisztrációt követően is irányadóak.

2.2 A Regisztrációhoz kötött tevékenységek adatkezelése

A Látogató a Szolgáltatást oly módon veheti igénybe, hogy a Weblapon elvégzi a szükséges Regisztrációt és egyedi fiókját az általa megadott e-mail címre küldött hozzáférési kód alkalmazásával aktiválja.

2.2.1 Regisztráció és belépés, a Szolgáltatás használata során keletkező adatok

A Weboldalon történő Regisztráció során a Látogató, mint érintett személyes adatokat ad meg, melyeket az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezel. A Regisztrálni kívánó Látogató ekkor kapja meg a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jelen okiratba foglalt tájékoztatást, amit a Regisztrációt megelőzően tud megismerni, illetve elfogadni. Az adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában az Adatkezelő a Regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A kezelt adatok köre:

- vezetéknév, keresztnév, TAJ szám, születési dátum, cím (irányítószám, település/város neve, részletes cím), telefonszám, nem, Regisztráció oka, e-mail cím, jelszó, egyéb megjelölt személyes adatok,
- Orvosválasztás esetén az Ügyfél jogosult és egyben köteles arra, hogy kórtörténetre és panaszokra vonatkozó Kérdőívet (az IC/BPS páciensek anamnéziszfelvételét végző kérdőív) töltsön ki, amelyek továbbításra kerülnek a kiválasztott Kezelőorvos részére azzal, hogy amennyiben a Kérdőívet nem tölti ki, úgy nem lesz jogosult orvossal történő kapcsolatfelvételre,
- különleges adatok: a Pácienseknek, a Kezelőorvos által előre meghatározott naponként adatot kell szolgáltatniuk állapotukról. A Páciens a következő adatszolgáltatás napját a saját nyitóoldalon folyamatosan látja, az adott napon pedig értesítő levelet kap, hivatkozással a kitöltendő egyéb dokumentumokra, amelyek az alábbiak
 - o Dorfman (PUF) IC kérdőív
 - o Lovász kombinált IC fájdalom kérdőív
 - o O'Leary-Sant IC kérdőív
 - o 2 napos vizelet napló
- a Rendszer adatokat rögzíti a Látogatók és a Regisztrált Felhasználó által használt rendszerről és teljesítményadatokat az eszköz típusáról, az operációs rendszer verziójáról, az eszközazonosítóról, hardverről és a felhasználói statisztikáról, a tárolóról és az alkalmazás verziójáról,
- jelszó.

A Regisztrációt követően lesz lehetősége a Regisztrált Felhasználónak arra, hogy megadott adatait a személyes fiókjában kezelje.

A Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Regisztráció során, illetve a személyes fiókban megadott adatok módosítása során saját felelősségére jár el és szavatolja az ott megadott adatok helyességét. Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hibásan vagy tévesen megadott adatokért az Adatkezelőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az adott Regisztrált Felhasználó hozzáférését egyoldalúan korlátozza vagy törölje, amennyiben joggal feltételezi, hogy a Regisztrált Felhasználó a Regisztráció során olyan adatokat adott meg, amelyek hamisak, pontatlanok vagy hiányosak.

Adatkezelési cél:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása,
- a Látogató és a Regisztrált Felhasználó hozzáférjen a Weboldal Szolgáltatásaihoz, ezen belül nyilvántartást vezetése az összes Regisztrált Felhasználóról, és szükség esetén a nyilvántartott adatok frissítése, kommunikáció a Regisztrált Felhasználókkal; illetve
- a Regisztrált Felhasználó azonosítása a használat során, az alkalmazás használatának mérése céljából,
- belső célokra, mint például a minőségellenőrzés, a weboldal/alkalmazás teljesítményének és hatékonyságának javítása, valamint a rendszergazdai célokra,
- a Szolgáltatás kötelező erejű dokumentumainak frissítéséről szóló tájékoztatás érdekében;
- csalások észlelésére, a személyi adatok vagy kapcsolattartási adatok megerősítésére, valamint ellenőrzési és/vagy megelőzési célokra;

- jogi kötelezettségek betartására;
- notifikáció céljából: a Regisztrált Felhasználó eszközének operációs rendszeréről és azonosítási adatait annak érdekében, hogy a Regisztrált Felhasználó részére az újonnan megadandó adatokról, azok köréről tájékoztatást nyújtson.

A Szolgáltató jogosult továbbá arra, hogy a Regisztrált Felhasználó személyes adatainak egy részét anonim formában statisztikai információként, például életkor szerinti eloszlás alapján felhasználja, ennek keretében a Szolgáltató olyan elemzéseket végez, amelyek nem eredményezik az egyes Regisztrált Felhasználó azonosítását.

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama attól függ, hogy a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során választ-e saját Kezelőorvost és a választott Kezelőorvossal a felek közötti betegjogi jogviszony létrejön-e vagy sem, illetve fennáll-e (Orvosválasztás). Amennyiben az Ügyfél és az általa választott Kezelőorvos között a betegjogi jogviszony nem jön létre vagy az Ügyfél nem választ Kezelőorvost vagy ilyen betegjogi jogviszony éppen nem áll fenn vagy a Regisztrált Felhasználó inaktív, vagyis a fiókjába 5 éven át nem lép be, úgy az adatokat az Adatkezelő az utolsó adatmegadástól vagy az utolsó belépéstől számított 5 évig tárolja, amikor is a személyes adatok törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Az anonimizálás során az érintett Ügyfél/Páciens az adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

Az az Ügyfél, aki esetében betegjogi jogviszony nem jött létre vagy nem áll fenn, az adatkezelési hozzájárulást az adatvedelem@holyagfajdalom.hu címre küldött emailben visszavonhatja, ha az adott időpontban az Ügyfél, mint Páciens és egy Kezelőorvos közötti betegjogi jogviszony nem áll fenn. A betegjogi jogviszony fennállta idején az adatkezelési hozzájárulás a vonatkozó törvények alapján vonható vissza. Amennyiben a Regisztrált Felhasználó a törlési kérelmét e-mail-ben küldi meg a Szolgáltató részére, úgy az csak abban az esetben lesz alkalmas a törlésre (anonimizálásra) adatvédelmi és adatbiztonsági okokból, amennyiben azt a Regisztráció során megadott e-mail címről küldi meg a Szolgáltató részére. Amennyiben a Páciens törlési kérelmét betegjogi jogviszonyt fennállta idejében küldi meg a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére, úgy a törlési kérelmet a Szolgáltató továbbítja a Kezelőorvos részére.

Az Regisztrált Felhasználó jogosult arra, hogy a személyes fiókját, az erre szolgáló opció választásával törölje. Ebben az esetben a személyes adatok 90 nap elteltével, a 91. napon törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Amennyiben a Regisztrált Felhasználó a személyes fiókját törli, úgy a korábban megadott személyes adatok 91. napon túl nem állíthatók helyre, ugyanakkor a Regisztrált Felhasználó bármikor jogosult új Regisztrációval új személyes fiók létrehozatalára.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes, az érintett hozzájárulása, az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Adatfeldolgozók és feladataik, illetve az adatok átadása:

- tárhely-szolgáltatás biztosítása, rendszergazdai feladatok ellátása, az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása,
- orvosok hozzáféréseinek biztosítása a betegjogi jogviszony létrejöttéig.

Tájékoztatások:

- Amennyiben a Páciens a profilját törli, úgy ezt a tényt a Szolgáltató -email-ben erősíti meg a Páciens részére, illetve tájékoztatja arról, hogy a Rendszerben tárolt adatait a törlési kérelem napját követő 91. napon törli, valamint e-mail-ben tájékoztatást küld a Kezelőorvos részére arról, hogy a Páciens a Rendszerből törölte magát és a Páciens Rendszerben tárolt adatait a törlési kérelem napját követő 91. napon törli.
- Amennyiben a Regisztrált Felhasználó inaktív, vagyis a fiókjába 5 éven át nem lép be, úgy az adatait az Adatkezelő az utolsó adatmegadástól vagy az utolsó belépéstől számított 5 évig tárolja, amikor is a személyes adatok törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Erről a tényről a Regisztrált Felhasználó 30 nappal a határidő lejárta előtt e-mail-ben tájékoztatást kap.

2.2.2 Az adatok kezelése Orvosválasztás esetén

Általánosságban

Valamennyi Látogató jogosult arra, hogy Regisztráljon a Szolgáltatásra, és Regisztrált Ügyfélként egyes személyes és különleges adatokat adjon meg. Az Ügyfelek és a Páciensek jogosultak továbbá arra is, hogy a Weblapon feltüntetett kezelőorvosokkal felvegye a kapcsolatot és betegségének kezelését a Kezelőorvos bevonásával folytassa (Orvosválasztás), amennyiben ezt a felkérését a Kezelőorvos a Rendszeren keresztül elfogadja.

Amennyiben a Regisztrált Felhasználó kapcsolatba kíván lépni valamely orvossal, úgy köteles a kórtörténetre és panaszokra vonatkozó Kérdőív kitöltésére, amely személyes adatok továbbításra kerülnek, illetve elérhetővé válnak a kiválasztott Kezelőorvos részére azzal, hogy amennyiben a Kérdőívet nem tölti ki, úgy nem lesz jogosult kezelőorvossal történő kapcsolatfelvételre.

Az Ügyfelek és Páciensek, amennyiben regisztráltak a Szolgáltatásokra és az előzőek szerinti Kérdőívet kitöltötték az alábbi szolgáltatások igénybevételére jogosultak:

- (i) a Regisztrációhoz kötött tartalmakat is szabadon böngészhetik, illetve az orvosok (Kezelőorvosok) a működésükkel kapcsolatos adatokat oszthatnak meg az Ügyfelekkel és Páciensekkel,
- (ii) a Rendszerbe regisztrált orvosokkal felvehetik a kapcsolatot és kezdeményezhetik a személyes egyeztetést a kiválasztott orvossal (Orvosválasztás), illetve ezt követően adatokat, információkat adhatnak meg egészségi állapotukról, amelyek a kiválasztott Kezelőorvos részére elérhetővé válnak,
- (iii) a (ii) alpont szerint megadott adatok, információk alapján az orvos dönt, illetve tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy kívánja-e fogadni a személyes rendelésen, ahol az Ügyfél kezelési módját a felek részletesen egyeztetik,
- (iv) amennyiben a személyes rendelésen Ügyfél megjelenik és a felek a betegjogi jogviszonyt létrehozzák, úgy az orvos a Páciens Kezelőorvosaként a további kezelési módot megállapítja. Ennek keretében, időről-időre
 - a. a betegség utánkövetéséhez szükséges vizsgálatokat és tüneti teszteket rögzíthetnek a Rendszerben és azokat a Páciensek otthon, kényelmesen tudják elvégezni,
 - b. ennek eredményeit a saját felhasználói profiljukban tudják rögzíteni, amelyeket a Kezelőorvos folyamatosan nyomon tud követni és a kezelési móddal kapcsolatos következő lépéseket a Rendszerben rögzíteni tudja,
 - c. itt kerülnek rögzítésre az egyéb kezelési lehetőségek, terápiás eredmények, javasolt diéták, stb. is és
 - d. lehetőség nyílik a rögzített adatok, fentiek szerinti képi ábrázolására, megjelenítésére is.

Amennyiben az Ügyfél és a Kezelőorvos között a fentiek szerinti betegjogi jogviszony bármely ok miatt (pl.: az Ügyfél nem megy el a személyes rendelésre, az orvos az Ügyfél kezelését nem vállalja vagy nem igazolja vissza) nem jön létre vagy az Ügyfél és valamely kezelőorvos között betegjogi jogviszony éppen nem áll fenn, úgy az Adatkezelő a vonatkozó szabályzataiban meghatározottak szerint, az ott leírt ideig tárolja az adatokat, majd törli vagy anonimizálja és adatainak kezelésére a 2.2.1 pont alatti szabályok az irányadók.

Az adatkezelő személyében bekövetkezett változás

Amennyiben az Ügyfél él az Orvosválasztás lehetőségével, úgy a Szolgáltató részére megadott személyes és különleges adatai a kiválasztott Kezelőorvos részére elérhetővé válnak, illetve átadásra kerülnek, amennyiben a betegjogi jogviszony a Regisztrált Felhasználó és a Kezelőorvos között létrejön, illetve fennáll. Ebben a tekintetben a Kezelőorvos (úgy mint vállalkozó, vagy az általa képviselt jogi személy, vagy az intézmény, ahol a kezelést folytatja, stb) a Páciens személyes és különleges adatainak adatkezelője, míg az Adatkezelő a Kezelőorvos adatheldolgozójaként folytatja a Szolgáltatást.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az előzőek szerint betegjogi jogviszony létrejötte, fennállása és ezáltal a Kezelőorvos adatkezelővé válása akkor történik meg, amikor az Ügyfél a Kezelőorvos előtt személyesen megjelenik és nem az adott Rendszerben történő kiválasztásakor.

Az adatkezelés részletei

Az adatkezelés célja a Regisztrációnál kapcsolódó leírt célok mellett:

- a 2.2.1 pontnál leírt célokra,
- a jelen pont bevezetésében leírt célokra,
- az Ügyfél és a Páciens személyes és különleges adatainak a Kezelőorvos részére történő átadása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont azzal, hogy az Orvosválasztást követően, amennyiben a betegjogi jogviszony a Páciens és a Kezelőorvos között létrejön vagy fennáll, Kezelőorvos a Páciens személyes és különleges adatait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti kezeli.

A kezelt adatok köre: a 2.2.1 pontnál leírt adatok

Adatkezelés időtartama: Amennyiben a betegjogi jogviszony az Ügyfél és a Kezelőorvos között létrejön, úgy az Adatkezelő részére a 2.2.1 pont szerinti adatkezelés során megadott személyes és különleges adatai a kiválasztott Kezelőorvos részére átadja, és az adatvédelmi jogviszony a továbbiakban a Páciensnek minősülő Ügyfél és a Kezelőorvos között áll fenn. Ebben a tekintetben a Kezelőorvos válik a Páciensnek minősülő Ügyfél személyes és különleges adatainak adatkezelőjévé, míg az Adatkezelő a továbbiakban a Kezelőorvos adatfeldolgozójaként folytatja a Szolgáltatást. Ebben az esetben a Kezelőorvos a Páciens személyes és különleges adatait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti ideig kezeli.

Adatfeldolgozók és feladataik, illetve az adatok átadása:

- a 2.2.1 pontban leírt adatfeldolgozók részére,
- az Ügyfél által kiválasztott Kezelőorvos, illetve
- a Kezelőorvos, illetve a Kezelőorvos által a Rendszerbe regisztrált asszisztens(ek), akik szintén hozzáférhetnek a személyes adatokhoz..

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak jogában áll az adatfeldolgozásban közreműködő személyek megváltoztatása, egyes szolgáltatók hozzáadása vagy eltávolítása. A közreműködő adatfeldolgozók nem tarthatnak meg semmilyen személyes adatot önállóan vagy független fél részéről történő felhasználás céljaira a megállapodás szerinti szolgáltatások teljesítéséhez szükségesnél hosszabb ideig.

2.2.3 Az adatok kezelése másik orvos választása esetén

Amennyiben a Páciens az Orvosválasztás során választott Kezelőorvos helyett egy másik, szintén a Rendszerbe regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy jogában áll ezen másik orvossal történő kapcsolatfelvételre azzal, hogy egy Páciens egyidejűleg csak egyetlen Kezelőorvossal állhat a Rendszeren belül betegjogi jogviszonyban.

Amennyiben a Páciens egy másik, szintén a Rendszerbe regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy a korábbi megadott adatai, illetve a korábbi kezelésének adatai az új Kezelőorvos részére elérhetővé válnak és az új Kezelőorvos lesz jogosult a Páciens valamennyi korábban megadott vagy a korábbi kezelése során keletkezett adatai adatkezelésére, míg a korábbi Kezelőorvos ilyen jogosultsága és hozzáférése megszűnik.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy csak olyan orvos jogosult az adatkezelésre és a Rendszerben található adatok használatára, aki orvosként regisztrált a Rendszerbe, az orvos Regisztráció nélkül a Rendszer és ezáltal a benne lévő személyes adatok használatára nem jogosult.

A jelen fejezet szerinti esetre a továbbiakban a 2.2.2. pont szerinti szabályok az irányadók, értelemszerű alkalmazással.

2.3 Minőségi kifogások kezelése

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése. Nem tartozik a jelen pont szerinti adatkezelés hatálya alá, amennyiben a Páciens és az általa kiválasztott Kezelőorvos közötti

szolgáltatással kapcsolatban merülnek fel minőségi kifogások. Erre az esetre, a vonatkozó egészségügyi és betegjogi jogszabályok az irányadók.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. Cikk (1) bek c) pont, és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a Regisztrált Felhasználó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év,

Adattovábbítás: A Szolgáltatóhoz beérkező panaszok, minőségi kifogások az esetlegesen bevont érintett alvállalkozó felé.

2.4 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon

Külső szolgáltató: az Adatkezelő a Weblap üzemeltetéséhez vagy az ott nyújtott szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vehet harmadik fél szolgáltató partnereket, akik számára a Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weblaphoz, a Látogatókról és Regisztrált Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Látogatókról és Regisztrált Felhasználó azonosítására.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Egyes szolgáltató partnerek a Látogatók és Regisztrált Felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a használt eszközön kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi használat során olvasnak vissza. Ha az eszköz visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató sütijeit használják.

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel az Adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül a Látogatókról és Regisztrált Felhasználókról és azok felhasználói aktivitásairól adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Látogatók és Regisztrált Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., YouTube LLC, mailchimp, automate.io, Outreach, expandi.io

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal ezen weboldalak vagy más alkalmazások adatvédelmi szabályaiért, irányelveiért, gyakorlataért és tartalmáért. A felhasználóknak mindig saját maguknak ellenőrizniük kell az általuk látogatott webhelyek vagy letöltött alkalmazások adatvédelmi közleményeit.

A Weboldal magában foglal olyan közösségi médiás funkciókat (pl.: például a Facebook Like és a widgeteket, például a Facebook Megosztás). A közösségi médiás funkciókat és widgeteket egy harmadik fél vagy közvetlenül a weboldal tárolja és a felhasználók ezzel kapcsolatos adatait az azokat biztosító cégek Adatvédelmi Irányelvei szabályozzák.

2.5 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3 A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál találhatók meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés (anonimizálás) vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha olyan helyről internetezik, ahol mások is használhatják ugyanazt a számítógépet, a böngészés végén mindenképpen lépjen ki böngészőből és törölje a sütiket a személyes adatainak védelme érdekében. A sütik törlésével megakadályozza, hogy valaki az Ön nevében hozzászóljon, nyereményjátékon részt vegyen, hírlevelet igényeljen vagy megismerje személyes adatait.

4 Az adatkezelő elérhetősége

Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó

e-mail: adatvedelem@holyagfajdalom.hu

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

5 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő ügyfélszolgálat útján. Az érintett jogosult lehet arra is, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog).

Az Adatkezelő felhívja a Regisztrált Felhasználók figyelmét, hogy az alábbiakban meghatározott jogait abban az esetben és addig érvényesíthetik az Adatkezelő előtt, amennyiben a személyes vagy különleges adatok és azok kezelésének joga nem került átadásra a Kezelőorvos részére. Amennyiben a betegjogi jogviszony a Páciens és a Kezelőorvos között létrejön

vagy fennáll, az alábbi jogok, illetve egyéb jogaik a Kezelőorvos előtt gyakorolhatóak az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti, az abban foglalt korlátozásokkal.

Az Adatkezelő felhívja a Regisztrált Felhasználók figyelmét, hogy az alábbiakban meghatározott jogaikat a vonatkozó speciális jogszabályokban rögzített szabályok alapján gyakorolhatják, amennyiben az adott jog gyakorlását az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabályok lehetővé teszik.

A fentiek alapján az Adatkezelő az alábbi jogosultságok gyakorlására és teljesítésére köteles és jogosult a következő időszakokban: (i) az Orvosválasztás elmaradása esetén, az Orvosválasztás időpontjáig (ii) másik orvos választása esetén, amikor a Kezelőorvossal fennálló kapcsolatát a Páciens megszünteti, de új Kezelőorvost még nem választott.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

5.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számít fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

5.3 Helyesbítés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül a pontatlan személyes adatok helyesbítésre kerüljenek. Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

5.4 Törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli továbbá, ha a Regisztrált Felhasználó a személyes fiókját, az erre szolgáló opció választásával törli.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben az érintett törlési jogát gyakorolja, úgy az Adatkezelő ezt oly módon is teljesítheti, hogy anonimizálja az adott adatokat, ezáltal az érintett a továbbiakban nem lesz azonosítható. Az anonimizálás során az érintett adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

Az adatok tárolásának idejével, azt követő törlésével és anonimizálásával kapcsolatos szabályokat a 2. fejezet tartalmazza.

5.5 Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzők szerinti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatást ad az Adatkezelő.

5.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, ugyanakkor ebben az esetben az Adatkezelő Szolgáltatását nyújtani nem tudja.

5.7 Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az érintett azonosítását követően e-mailben juttatja el a kezelt személyes adatokat és az információkat. Ha az érintett

elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

5.8 Az Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a postacímén, e-mail címén és telefonszámán.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

e-mail: adatvedelem@holagfajdalom.hu

5.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím:

1530 Budapest, Pf.: 5