

# **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ  
ORVOSOK, ASSZISZTENSEK RÉSZÉRE

2025. Július 1.

## **Tartalom**

### **1. Bevezetés**

### **2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama**

- 2.1 Regisztráció nélküli tevékenységhez kapcsolódó adatok kezelése
- 2.2 A Regisztrációhoz kötött tevékenységek adatkezelése
  - 2.2.1 Regisztráció és belépés, a Szolgáltatás használata során keletkező adatok
  - 2.2.2 Az adatok kezelése Orvosválasztás esetén
  - 2.2.3 Az adatok kezelése asszisztensek tekintetében
  - 2.2.4 Az adatok kezelésének összefoglalása
  - 2.2.5 Az adatok kezelése másik orvos választás esetén
- 2.3 Minőségi kifogások kezelése
- 2.4 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon
- 2.5 Egyéb adatkezelések

### **3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

### **4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége**

### **5. Jogorvoslati lehetőségek**

- 5.1 Tájékoztatáshoz való jog
- 5.2 Hozzáféréshez joga
- 5.3 Helyesbítés joga
- 5.4 Törléshez való jog
- 5.5 Korlátozáshoz való jog
- 5.6 Tiltakozás joga
- 5.7 Eljárási szabályok
- 5.8 Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga
- 5.9 Bírósághoz fordulás joga
- 5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

## 1. Bevezetés

Az Adatkezelő megnevezése: **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhelye: 1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.  
Adószáma: 22923820-2-41

Az **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Adatkezelő, Szolgáltató) üzemelteti a [www.holyagfajdalom.hu](http://www.holyagfajdalom.hu) (Honlapnév) weblapot (továbbiakban: **Weblap**), amely(nek)

- célja, hogy támogatást és segítséget nyújtson intersticiális cystitis/hólyagfájdalom szindrómával (IC/BPS) küzdő pácienseknek (érintett) és orvosainak (betegjogi adatkezelők) a betegség hatékony diagnosztizálásában, kezelésében és utánkövetésében, továbbá javítsa az IC/BPS betegséggel élők életminőségét,
- összeköti az IC/BPS-ben szenvedő pácienseket, mint érintetteket a betegséget kezelő szakemberekkel, mint adatkezelőkkel. Emellett egyedülálló megoldást biztosít az IC/BPS diagnosztikájában és utánkövetésében használt orvosi tesztek személyre szabott, kényelmes kitöltésében és a belőlük készített riportok grafikus megjelenítésében,
- célja, hogy információs háttérrel, gyakorlati tanácsokat és tartalmakat kínál az IC/BPS betegségtől szenvedő páciensek részére, az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása (továbbiakban együtt: **Szolgáltatás vagy Rendszer**).

A fentiek mellett a Szolgáltatás során az Adatkezelő az érintettek által megadott adatok alapján elemzéseket, felméréseket, kimutatásokat, összegzéseket (a továbbiakban együtt: **Felmérés**) készít, melyek mind a páciensek, mind az kezelőorvosok számára objektív képet adnak a páciens állapotáról. Ezeket adott esetben felirattal ellátott képi ábrázolásokkal (például diagramok, fényképek és rajzok) egészíti ki, illetve mutatja be, elősegítve a páciens állapotának változása bemutatását és megértését képi eszközökkel.

A felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során személyes és különleges adatok kezelése történik (ide tartoznak a személyes adatok GDPR-rendelet 9. cikkében meghatározott különleges kategóriái, így különösen a természetes személy érintettek egészségügyi adatai).

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóval tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő:

- fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.
- elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
- személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja,
- a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezeli; a tisztesség és törvényesség elvének figyelembevételével veszi fel és azokat ezen alapelvek betartásával kezeli,
- csak olyan személyes adatokat kezel, ami az adatkezelés céljához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas. Az Adatkezelő a személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1997. évi CLIV. törvény - az egészségügyről
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüak.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR-rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a felhasználó kezelőorvos (Felhasználó, Felhasználó kezelőorvos) külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok egyéb harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó kezelőorvos előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

A Felhasználó kezelőorvos szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

Az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés szabályait a jelen tájékoztató 2. fejezete tartalmazza.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

A Szolgáltatás nyújtása során készülő Felmérésekkel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbiakat rögzíti:

- a Felmérések célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása,
- a Felmérések célja, hogy az érintett páciens egészségügyi állapotának változásáról képet nyújtson az érintett páciens és az orvos részére,
- a Felmérések elkészítése és általánosságban a Szolgáltatás igénybevétele során az adatvédelmi jogszabályok értelmében profilalkotás nem történik, tekintettel arra, hogy
  - o a Felmérések alapján semmilyen döntéshozatal nem történik, annak célja csak tájékoztatás adása az arra jogosultak részére
  - o a Felmérések elkészítése semmilyen joghatással nem jár, jelentős mértékben nem érinti (körülményeiben, viselkedésében vagy választásaiban nem befolyásolja, hatással nem jár), hiszen annak célja csak és kizárólag a fejlődés nyomon követése, valamint a korábban elért eredmények vizsgálata alapján, az elérhető feladatokban történő változások kezelése.

A Weblapon nyújtott Szolgáltatások igénybevétele önkéntes alapon történik, de a jelen Tájékoztatóval érintett szolgáltatások csak regisztrált Felhasználók számára elérhetők.

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználó kezelőorvosokat, hogy a jelen Tájékoztatóval érintett szolgáltatásai csak és kizárólag intersticiális cystitis/hólyagfájdalom szindróma (IC/BPS) kezelésével és gyógyításával, hivatásszerűen foglalkozó urológus szakorvosok részére elérhető.

## **2 A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama**

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései jogi kötelezettség teljesítése érdekében, törvényi felhatalmazáson vagy önkéntes hozzájáruláson alapulnak, azzal, hogy amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben az adott adatszolgáltatás tekintetében az

adatközlő nem járul hozzá adatai kezeléséhez, úgy az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy a Szolgáltatást az adatközlő igénybe venni nem tudja.

Az Adatkezelő a Felhasználó kezelőorvosok által megadott személyes adatokat önkéntes alapon, vagyis a Felhasználó kezelőorvosok kifejezett hozzájárulásával gyűjti össze és kezeli az alábbiak szerint, többek között

- (i) a Weblapon történt regisztráció során, illetve azt követően amikor is a Felhasználó kezelőorvosok megadják a Szolgáltató részére azokat a személyes adataikat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Felhasználó kezelőorvosok lehessenek,
- (ii) amikor a regisztrált Felhasználó kezelőorvosok igénybe veszik a Szolgáltatást,
- (iii) ha kapcsolatban lépnek bármely módon a Szolgáltatóval, valamint
- (iv) a regisztrált Felhasználó kezelőorvos által, a regisztrációkor megadott válaszoknak megfelelően a Felhasználó kezelőorvosok személyes adatait gyűjti sütik vagy egyéb nyomkövetési technológiák használatával.

## 2.1 Regisztráció nélküli tevékenységhez kapcsolódó adatok kezelése

Adatkezelő a Weblap üzemeltetője, amely egyrésztől médiatartalom-szolgáltatást végez, másrésztől az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Az ezen tevékenységgel (így a felhasználói adatok Weblapon történő kezelése, a Weblap saját cookie kezelése) kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatását külön tájékoztatóban megtette, amely tájékoztatások a regisztrációt követően is irányadóak.

## 2.2 A Regisztrációhoz kötött tevékenységek adatkezelése

A Felhasználó kezelőorvos a Szolgáltatást oly módon veheti igénybe, hogy a Weblapon elvégzi a szükséges regisztrációt és egyedi fiókját az általa megadott e-mail címre küldött hozzáférési kód alkalmazásával aktiválja.

### 2.2.1 Regisztráció és belépés, a Szolgáltatás használata során keletkező adatok

A Weboldalon történő regisztráció (továbbiakban: Regisztráció) során a Felhasználó, mint érintett személyes adatokat ad meg, melyeket az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezel. A Felhasználó kezelőorvos ekkor kapja meg a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jelen okiratba foglalt tájékoztatást, amit a Felhasználó kezelőorvos a Regisztrációt megelőzően tud megismerni, illetve elfogadni. Az adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában az Adatkezelő a Regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A kezelt adatok köre:

- tudományos fokozat, vezetéknev, keresztnév, születési dátum, nem, e-mail cím, jelszó, orvosi pecsétszám, választható tevékenységi kör, egyéb megjelölt személyes adatok,
- adatokat rögzít a Felhasználó kezelőorvos által használt a rendszerről és teljesítmény-adatokat az eszköz típusáról, az operációs rendszer verziójáról, az eszközazonosítóról, hardverről és a felhasználói statisztikáról, a tárolóról és az alkalmazás verziójáról.
- hozzáférési kód.

A Regisztrációt követően lesz lehetősége a Felhasználó kezelőorvosoknak arra, hogy megadott adatait a személyes fiókjában kezelje. A fentiek mellett a Felhasználó kezelőorvos megadhat további adatokat az alábbiak szerint:

- a rendeléshez kapcsolódó adatok: rendelő címe (irányítószám, település neve, részletes cím), rendelés ideje, rendelő telefonszáma, rendelő weboldala

A Felhasználó kezelőorvos tudomásul veszi, hogy a Regisztráció során, illetve a személyes fiókban megadott adatok módosítása során saját felelősségére jár el és szavatolja az ott megadott adatok helyességét. Felhasználó kezelőorvos tudomásul veszi, hogy a hibásan vagy tévesen megadott adatokért az Adatkezelőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szolgáltató kijelenti, hogy önállóan jogosult arról dönteni, hogy az adott kezelőorvos Felhasználói regisztrációját elfogadja vagy sem, illetve a regisztrációt további adatokat megadásához kötheti. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra is,

hogy az adott Felhasználó kezelőorvos hozzáférését egyoldalúan korlátozza vagy törölje, amennyiben joggal feltételezi, hogy a Felhasználó kezelőorvos a Regisztráció során olyan adatokat adott meg, amelyek hamisak, pontatlanok vagy hiányosak.

Adatkezelési cél:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása,
- a Felhasználó kezelőorvos hozzáférjen a Weboldal Szolgáltatásaihoz, ezen belül nyilvántartást vezetése az összes Felhasználóról, és szükség esetén a nyilvántartott adatok frissítése, kommunikáció a Felhasználóval; illetve
- a Felhasználó kezelőorvos azonosítása a használat során, az alkalmazás használatának mérése céljából,
- belső célokra, mint például a minőségellenőrzés, a weboldal/alkalmazás teljesítményének és hatékonyságának javítása, valamint a rendszergazdai célokra,
- a Szolgáltatás kötelező erejű dokumentumainak frissítéséről szóló tájékoztatás érdekében;
- csatlakozások észlelésére, a személyi adatok vagy kapcsolattartási adatok megerősítésére, valamint ellenőrzési és/vagy megelőzési célokra;
- jogi kötelezettségek betartására;
- notifikáció céljából: a Felhasználó kezelőorvos eszközének operációs rendszeréről és Felhasználó azonosítási adatait annak érdekében, hogy a Felhasználó kezelőorvos részére az újonnan megadandó adatokról, azok köréről tájékoztatást nyújtson.
- A Felhasználó kezelőorvos jogosult lesz arra, hogy betekintszen a Szolgáltatásba regisztrált páciensek által önkéntesen megadott személyes és különleges adatokba, annak érdekében, hogy támogatást nyújthasson a páciens részére, abban az esetben, amennyiben a későbbiekben leírt Orvosválasztás megtörténik.

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama attól függ, hogy a Felhasználó kezelőorvost a Szolgáltatás igénybevétele során kiválasztja-e valamely páciens arra, hogy közöttük betegjogi jogviszony jöjjön létre. Amennyiben a Felhasználó kezelőorvos és egyetlen páciens között a betegjogi jogviszony nem jön létre, úgy az adatokat az Adatkezelő az utolsó adatmegadástól számított 1 évig tárolja, amikor is a személyes adatok törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Az anonimizálás során az érintett Felhasználó kezelőorvos az adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

Emellett az adatkezelési hozzájárulást az [adatvedelem@urosystem.com](mailto:adatvedelem@urosystem.com) címre küldött emailben bármikor vissza lehet vonni, addig az időpontig, ameddig a páciens és a Felhasználó kezelőorvos közötti betegjogi jogviszony létrejön. A betegjogi jogviszony létrejöttét követően az adatkezelési hozzájárulás a vonatkozó törvények alapján vonható vissza. Amennyiben a Felhasználó a törlési kérelmét e-mail-ben küldi meg a Szolgáltató részére, úgy az csak abban az esetben lesz alkalmas a törlésre (anonimizálásra) adatvédelmi és adatbiztonsági okokból, amennyiben azt a Regisztráció során megadott e-mail címről küldi meg a Szolgáltató részére.

A Felhasználó kezelőorvos jogosult arra, hogy a személyes fiókját, az erre szolgáló opció választásával törölje. Ebben az esetben a személyes adatok 1 év elteltével, a 365-ik napon törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Amennyiben a Felhasználó kezelőorvos a személyes fiókját törli, úgy a korábban megadott személyes adatok 1 éven túl nem állíthatók helyre, illetve azokhoz a Felhasználó kezelőorvos a továbbiakban nem fér hozzá, ugyanakkor a Felhasználó kezelőorvos bármikor jogosult új Regisztrációval új személyes fiók létrehozatalára.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes, az érintett hozzájárulása, az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Adatfeldolgozók, illetve az adatok átadása:

- tárhely-szolgáltatás biztosítása, rendszergazdai feladatok ellátása, az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása,
- kezelőorvosok hozzáférésének biztosítása a betegjogi jogviszony létrejöttéig.

## 2.2.2 Az adatok kezelése Orvosválasztás esetén

### Általánosságban

A páciensek jogosultak arra, hogy regisztráljanak a Szolgáltatásra, és regisztrált páciensként egyes személyes és különleges adatokat adjanak meg. Jogosultak tovább arra is, hogy a Weblapon feltüntetett, arra regisztráló Felhasználó kezelőorvosokkal felvegye a kapcsolatot és betegségének kezelését a kezelőorvos bevonásával folytassa (Orvosválasztás), amennyiben ezt a felkérését a Felhasználó kezelőorvos a Rendszeren keresztül elfogadja. Amennyiben a regisztrált Felhasználó kapcsolatban kíván lépni valamely kezelőorvossal, úgy köteles a kórtörténetre és panaszokra vonatkozó kérdőív kitöltésére, amely személyes adatok továbbításra kerülnek a kiválasztott kezelőorvos részére azzal, hogy amennyiben a kérdőívet nem tölti ki, úgy a páciens nem lesz jogosult a kezelőorvossal történő kapcsolatfelvételre.

A páciensek, amennyiben regisztráltak a Szolgáltatásra az alábbi hozzáféréseket érik el:

- (i) a páciensek a regisztrációhoz kötött tartalmakat is szabadon böngészhetik, illetve az Felhasználó kezelőorvosok a működésükkel kapcsolatos adatokat oszthatnak meg a regisztrált páciensekkel,
- (ii) a Rendszerbe regisztrált Felhasználó kezelőorvosokkal felvehetik a kapcsolatot és kezdeményezhetik a személyes egyeztetést a kiválasztott orvossal (Orvosválasztás), illetve ezt követően adatokat, információkat adhatnak meg egészségi állapotukról, amelyek a kiválasztott Felhasználó kezelőorvos részére elérhetővé válnak,
- (iii) a (ii) alpont szerint megadott adatok, információk alapján a Felhasználó kezelőorvos dönt, illetve tájékoztatja a páciensről, hogy kívánja-e fogadni a személyes rendelésen, ahol a páciens kezelési módját a felek részletesen egyeztetik,
- (iv) amennyiben a személyes rendelésen páciens megjelenik és a felek a betegjogi jogviszonyt létrehozzák, úgy a Felhasználó a páciens kezelőorvosaként a további kezelési módot megállapítja. Ennek keretében, időről-időre
  - a. a betegség utánkövetéséhez szükséges vizsgálatokat és tüneti teszteket rögzíthet a Rendszerben és azokat a páciensek otthon, kényelmesen tudják elvégezni,
  - b. ennek eredményeit a páciensek saját felhasználói profiljukban tudják rögzíteni, amelyeket a Felhasználó kezelőorvos folyamatosan nyomon tud követni és a kezelési móddal kapcsolatos következő lépéseket a Rendszerben rögzíteni tudja,
  - c. itt kerülnek rögzítésre az egyéb kezelési lehetőségek, terápiás eredmények, javasolt diéták, stb. is és
  - d. lehetőség nyílik a rögzített adatok, fentiek szerinti képi ábrázolására, megjelenítésére is.

A fenti (iii) alpont szerinti teljesítéséhez a Felhasználó kezelőorvos döntése alapján két megoldás közül választhat, amit saját profiljában állíthat be:

- (i) minden egyes páciens megkeresése esetén maga dönt abban a kérdésben, hogy kívánja-e fogadni az adott páciens személyes rendelésen, ahol a páciens kezelési módját a felek részletesen egyeztetik, vagy
- (ii) a Rendszer beállításai alapján automatikus visszaigazoló e-mail küldését állíthatja be, ami alapján a Rendszer automatikusan elfogadottnak minősíti a páciens és kiküldi az időpont-egyeztetésre vonatkozó felhívását.

Amennyiben a páciens és a Felhasználó kezelőorvos között a fentiek szerinti betegjogi jogviszony bármely ok miatt (pl.: a páciens nem megy el a személyes rendelésre, az orvos a páciens kezelését nem vállalja vagy igazolja vissza) nem jön létre, úgy az Adatkezelő a páciensekre vonatkozó szabályzataiban meghatározottak szerint, az ott leírt ideig tárolja az adatokat, majd törli vagy anonimizálja.

Amennyiben a páciens él az Orvosválasztás lehetőségével, úgy a Szolgáltató részére megadott személyes és különleges adatai a kiválasztott Felhasználó kezelőorvos részére elérhetővé válnak, illetve átadásra kerülnek, amennyiben a betegjogi jogviszony a páciens és a Felhasználó kezelőorvos között létrejön. Ebben a tekintetben a Felhasználó kezelőorvos válik a páciens személyes és különleges adatainak adatkezelőjévé, míg az Adatkezelő a továbbiakban a kezelőorvos adatfeldolgozójaként folytatja a Szolgáltatást.

## Az adatkezelés részletei

Az adatkezelés célja a Regisztrációnál kapcsolódó leírt célok mellett:

- a 2.2.1 pontnál leírt célokra,
- a jelen pont bevezetésében leírt célokra,
- a páciens személyes és különleges adatainak a Felhasználó kezelőorvos részére történő átadása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont azzal, hogy az Orvosválasztást követően, amennyiben a betegjogi jogviszony a páciens és a Felhasználó kezelőorvos között létrejön a Felhasználó kezelőorvos a páciens személyes és különleges adatait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti kezeli.

A kezelt adatok köre: a 2.2.1 pontnál leírt adatok, továbbá a páciens adatai

- vezetéknev, keresztnév, TAJ szám, születési dátum, cím (irányítószám, település neve, részletes cím), telefonszám, nem, e-mail cím, jelszó, egyéb megjelölt személyes adatok,
- kérdőív: a páciens által kitöltött kórtörténetre és panaszokra vonatkozó kérdőív, ami továbbításra kerülnek a kiválasztott Felhasználó kezelőorvos részére,
- különleges adatok A regisztrált pácienseknek előre meghatározott naponként adatot kell szolgáltatniuk állapotukról. A páciens a következő adatszolgáltatás napját a saját nyitóoldalon folyamatosan látja, az adott napon pedig értesítő levelet kap, hivatkozással a kitöltendő kérdőívekre, amelyek az alábbiak
  - o Az IC/BPS páciensek anamnéziszfelvételét végző kérdéssor
  - o Dorfman (PUF) IC kérdőív
  - o Lovász kombinált IC fájdalom kérdőív
  - o O'Leary-Sant IC kérdőív
  - o 2x24 órás vizelési napló
  - o Tüneti pontszám (BPIC-SS)

Adatkezelés időtartama:

- (i) Amennyiben a betegjogi jogviszony a páciens és a Felhasználó kezelőorvos között létrejön, úgy az Adatkezelő által kezelt személyes és különleges adatok a Felhasználó kezelőorvos részére átadásra kerülnek, és az adatvédelmi jogviszony a páciens és a Felhasználó kezelőorvos között áll fenn. Ebben a tekintetben a Felhasználó kezelőorvos válik a páciens személyes és különleges adatainak adatkezelőjévé, míg az Adatkezelő a továbbiakban a kezelőorvos adatfeldolgozójaként folytatja a Szolgáltatást. Az Orvosválasztást követően a Felhasználó kezelőorvos a páciens személyes és különleges adatait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti ideig kezeli.
- (ii) Amennyiben a Felhasználó kezelőorvos és egyetlen páciens között sem jön létre betegjogi jogviszony vagy amennyiben a Felhasználó kezelőorvosnak az Adatkezelővel, adatfeldolgozóként fenntartott jogviszonya bármely okból megszűnik, úgy az adatokat az Adatkezelő az utolsó adatmegadástól számított 1 évig tárolja, amikor is a személyes adatok törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Az anonimizálás során az érintett Felhasználó kezelőorvos az adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

Adatfeldolgozók, illetve az adatok átadása:

- a 2.2.1 pontban leírt adatfeldolgozók részére,
- a Felhasználó kezelőorvos más adatfeldolgozói részére
- a Felhasználó kezelőorvos más asszisztensei részére.

A Felhasználó kezelőorvos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak jogában áll az adatfeldolgozásban közreműködő személyek megváltoztatása, egyes szolgáltatók hozzáadása vagy eltávolítása. A közreműködő adatfeldolgozók nem tarthatnak meg semmilyen személyes adatot önállóan vagy független fél részéről történő felhasználás céljaira a megállapodás szerinti szolgáltatások teljesítéséhez szükségesnél hosszabb ideig.

Az Adatkezelő külön rögzíti, hogy a közreműködő Felhasználó kezelőorvosok törvényi rendelkezésen alapuló adatkezelései során olyan esetekben kezeli az érintettek adatait, amikor törvényi előírás kötelezővé vagy lehetővé teszi az adatkezelést, ugyanakkor ezek a törvényi előírások nem terjednek ki az Adatkezelő adatkezeléseire, így ahhoz külön hozzájárulás szükséges. A Felhasználó kezelőorvosok a jogszabályok, illetve saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

### 2.2.3 Az adatok kezelése asszisztensek tekintetében

A Felhasználó kezelőorvosok jogosultak arra, hogy asszisztensi szerepkörben hozzáférési jogosultságot adjanak azon páciensek egyes személyes és különleges adataihoz, amely páciensek a Felhasználó kezelőorvost az Orvosválasztás során kiválasztották és a páciens, illetve a Felhasználó kezelőorvos között a betegjogi jogviszony létrejön/létrejött. Felhasználó kezelőorvosok jogosultak arra, hogy asszisztensi szerepkörben hozzáférési jogosultságot bármikor, saját döntésük alapján, egyoldalúan visszavonják.

Az asszisztensek regisztrációjára a Felhasználó kezelőorvosok jogosultak saját személyes fiókjukon keresztül. A regisztráció során a Felhasználó kezelőorvosok az asszisztensekre vonatkozó személyes adatokat ad meg, melyeket az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezel. Az asszisztens a megadott e-mail címére kapott belépési linkkel tud csatlakozni a Rendszerhez azzal, hogy első belépéskor kapja meg a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jelen okiratba foglalt tájékoztatást, amit az első belépést megelőzően tud megismerni, illetve elfogadni. Az adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában az Adatkezelő a Regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A fentiek mellett az asszisztens köteles arra is, hogy első belépéskor a jelszavát megváltoztassa, ennek hiányában az Adatkezelő a szolgáltatását nyújtani nem tudja.

#### Az adatkezelés részletei

Az adatkezelés célja a Regisztrációnál kapcsolódó leírt célok mellett:

- a 2.2.1 pontnál leírt célokra,
- a 2.2.2 pontnál leírt célokra, az asszisztensekkel kapcsolatos értelemszerű alkalmazással
- a páciens személyes és különleges adatainak a Felhasználó kezelőorvos felhatalmazásával történő hozzáférés biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az orvosválasztást követően a Felhasználó kezelőorvos felhatalmazásával az asszisztens a páciens személyes és különleges adatait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti kezel.

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama attól függ, hogy a Felhasználó kezelőorvost a Szolgáltatás igénybevétele során kiválasztja-e valamely páciens arra, hogy közöttük betegjogi jogviszony jöjjön létre.

- (i) Amennyiben a Felhasználó kezelőorvos és egyetlen páciens között sem jön létre betegjogi jogviszony, úgy az adatokat az Adatkezelő az utolsó adatmegadástól számított 1 évig tárolja, amikor is a személyes adatok törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Az anonimizálás során az asszisztens az adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.
- (ii) Amennyiben a betegjogi jogviszony a páciens és a Felhasználó kezelőorvos között létrejön, úgy az Adatkezelő által kezelt személyes és különleges adatok a Felhasználó kezelőorvos részére átadásra kerülnek, és az adatvédelmi jogviszony a páciens és a Felhasználó kezelőorvos között áll fenn. Ebben a tekintetben a Felhasználó kezelőorvos válik az asszisztens személyes adatainak adatkezelőjévé, míg az Adatkezelő a továbbiakban a kezelőorvos adatfeldolgozójaként folytatja a Szolgáltatást. Az Orvosválasztást követően a Felhasználó kezelőorvos az asszisztens személyes adatait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.), illetve más vonatkozó jogszabályok szerinti ideig kezeli.

- (iii) Amennyiben a Felhasználó kezelőorvosnak az Adatkezelővel, adatfeldolgozóként fenntartott jogviszonya bármely okból megszűnik, vagy a Felhasználó kezelőorvos az asszisztens Rendszer-hez történő hozzáférési felhatalmazását bármikor visszavonja, úgy az adatokat az Adatkezelő az utolsó adatmegadástól számított 1 évig tárolja, amikor is a személyes adatok törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Az anonimizálás során az asszisztens az adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

Adatfeldolgozók, illetve az adatok átadása:

- a 2.3.1 pontban leírt adatfeldolgozók részére,
- a Felhasználó kezelőorvos más adatfeldolgozói részére,
- a Felhasználó kezelőorvos más asszisztensei részére.

#### 2.2.4 Az adatok kezelésének összefoglalása

Az Adatkezelő adatkezelőként, illetve a Felhasználó kezelőorvos adatfeldolgozójaként a Szolgáltatás nyújtása során és annak érdekében az alábbi adatokat kezeli:

| Adattípusok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Orvosok adatai:<ul style="list-style-type: none"><li>○ vezetéknév, keresztnév,</li><li>○ születési dátum,</li><li>○ cím (irányítószám, település neve, részletes cím),</li><li>○ telefonszám,</li><li>○ nem,</li><li>○ e-mail cím,</li><li>○ jelszó,</li><li>○ orvosi pecsétszám,</li><li>○ egyéb megjelölt személyes adatok.</li><li>○</li></ul></li><li>• A rendeléshez kapcsolódó adatok:<ul style="list-style-type: none"><li>○ rendelő címe</li><li>○ rendelés ideje</li><li>○ rendelő telefonszáma</li><li>○ rendelő weboldala</li></ul></li><li>• Asszisztensek adatai:<ul style="list-style-type: none"><li>○ vezetéknév, keresztnév</li><li>○ e-mail cím,</li><li>○ jelszó,</li><li>○ az adott asszisztens által végezhető tevékenységek megjelölése,</li><li>○ egyéb megjelölt személyes adatok.</li></ul></li></ul> | A Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok nyilvántartásba vétele                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Páciensek adatai:<ul style="list-style-type: none"><li>○ vezetéknév, keresztnév,</li><li>○ TAJ szám,</li><li>○ születési dátum,</li><li>○ cím (irányítószám, település neve, részletes cím),</li><li>○ telefonszám,</li><li>○ nem,</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok nyilvántartásba vétele<br><br>Orvosválasztás esetén a Felhasználó kezelőorvos jogszabályi kötelezettsége teljesítése céljából, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ e-mail cím,</li> <li>○ jelszó, egyéb megjelölt személyes adatok,</li> <li>• Páciensek különleges adatai: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kérdőív: kórtörténetre és panaszokra vonatkozó kérdőív, ami továbbításra kerülnek a Felhasználó kezelő orvos részére</li> <li>○ Az IC/BPS páciensek anamnéziszfelvételét végző kérdéssor</li> <li>○ Dorfman (PUF) IC kérdőív</li> <li>○ Lovász kombinált IC fájdalom kérdőív</li> <li>○ O'Leary-Sant IC kérdőív</li> <li>○ 2x24 órás vizelet napló</li> <li>○ Tüneti pontszám (BPIC-SS)</li> </ul> </li> </ul> | <p>adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerint, mely esetben a beteg jogviszony létrejöttétől függően az Adatkezelő adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként jár el</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.2.5 Az adatok kezelése másik orvos választás esetén

Amennyiben a páciens az Orvosválasztás során választott orvos helyett egy másik, szintén a Rendszerbe regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy jogában áll ezen másik orvossal történő kapcsolatfelvételre azzal, hogy egy páciens egyidejűleg csak egyetlen orvossal állhat a Rendszeren belül beteg jogviszonyban.

Amennyiben a páciens egy másik, szintén a Rendszerbe regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy a korábbi megadott adatai, illetve a korábbi kezelésének adatai az új orvos részére elérhetővé válnak és az új orvos lesz jogosult a páciens valamennyi korábban megadott vagy a korábbi kezelése során keletkezett adatai adatkezelésére, míg a korábbi orvos ilyen jogosultsága és hozzáférése megszűnik.

A jelen fejezet szerinti esetre a továbbiakban a 2.2.2. pont szerinti szabályok az irányadóak, értelemszerű alkalmazással.

## 2.3 Minőségi kifogások kezelése

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése. Nem tartozik a jelen pont szerinti adatkezelés hatálya alá, amennyiben a páciens és az általa kiválasztott Felhasználó kezelőorvos közötti szolgáltatással kapcsolatban merülnek fel minőségi kifogások. Erre az esetre, a vonatkozó egészségügyi és beteg jogszabályok az irányadóak.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. Cikk (1) bek c) pont.

A kezelt adatok köre: a panasz egyedi azonosítószáma, a Felhasználó kezelőorvos neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a Felhasználó kezelőorvos által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év,
- A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

Adattovábbítás: A Szolgáltatóhoz beérkező panaszok, minőségi kifogások az esetlegesen bevont érintett alvállalkozó felé.

## 2.4 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon

Külső szolgáltató: az Adatkezelő a Weblap üzemeltetéséhez vagy az ott nyújtott szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vehet harmadik fél szolgáltató partnereket, akik számára a Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatónak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weblaphoz, a Felhasználó kezelőorvosokról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó kezelőorvos azonosítására.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Egyes szolgáltató partnerek a Felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a Felhasználó eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi használat során olvasnak vissza. Ha az eszköz visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő Szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel az Adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül a Felhasználó kezelőorvosokról és azok felhasználói aktivitásairól adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó kezelőorvos azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., YouTube LLC, mailchimp, automate.io, Outreach, expandi.io

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal ezen weboldalak vagy más alkalmazások adatvédelmi szabályaiért, irányelveiért, gyakorlatáért és tartalmáért. A Felhasználó kezelőorvosoknak mindig saját maguknak ellenőrizniük kell az általuk látogatott webhelyek vagy letöltött alkalmazások adatvédelmi közleményeit.

A Weboldal magában foglal olyan közösségi médiás funkciókat (pl.: például a Facebook Like és a widgeteket, például a Facebook Megosztás). A közösségi médiás funkciókat és widgeteket egy harmadik fél vagy közvetlenül a weboldal tárolja és a Felhasználó kezelőorvosok ezzel kapcsolatos adatait az azokat biztosító cégek Adatvédelmi Irányelvei szabályozzák.

## 2.5 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, s közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 3 A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál található meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés (anonimizálás) vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha olyan helyről internetezik, ahol mások is használhatják ugyanazt a számítógépet, a böngészés végén mindenképpen lépjen ki böngészőből és törölje a cookie-kat a személyes adatainak védelme érdekében. A cookie-k törlésével megakadályozza, hogy valaki az Ön nevében hozzászóljon, nyereményjátékon részt vegyen, hírlevelet igényeljen vagy megismerje személyes adatait.

#### 4 Az adatkezelő elérhetősége

##### **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.

telefon: + 36 1 .....

e-mail: [adatvedelem@urosistem.com](mailto:adatvedelem@urosistem.com)

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

#### 5 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálat útján. Az érintett jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog).

Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó kezelőorvosok figyelmét, hogy az alábbiakban meghatározott jogait addig az időpontig érvényesíthetik, ameddig a Felhasználó kezelőorvosnak az Adatkezelővel, adatfeldolgozóként fenntartott jogviszonya fennáll, ugyanakkor ezen jogviszony megszűnése nem érinti a páciens, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti jogainak gyakorolhatóságát és arra a Felhasználó kezelőorvosok önállóan kötelesek.

Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó kezelőorvosok figyelmét, hogy az alábbiakban meghatározott jogait a vonatkozó speciális jogszabályokban rögzített szabályok alapján gyakorolhatják, amennyiben az adott jog gyakorlását az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabályok lehetővé teszik.

A fentiek alapján az Adatkezelő az alábbi jogosultságok gyakorlására és teljesítésére az Orvosválasztás elmaradása esetén, illetve az Orvosválasztás időpontjáig köteles és jogosult.

##### 5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

## 5.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségterítést számít fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

## 5.3 Helyesbítés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül a pontatlan személyes adatok helyesbítésre kerüljenek. Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

## 5.4 Törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli továbbá, ha a Felhasználó a személyes fiókját, az erre szolgáló opció választásával törli.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben az érintett törlési jogát gyakorolja, úgy az Adatkezelő ezt oly módon is teljesítheti, hogy anonimizálja az adott adatokat, ezáltal az érintett a továbbiakban nem lesz azonosítható. Az anonimizálás során az érintett adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

Az adatok törlésével és anonimizálásával kapcsolatos szabályokat a 2. fejezet tartalmazza.

## 5.5 Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzők szerinti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatást ad az Adatkezelő.

## 5.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, ugyanakkor ebben az esetben az Adatkezelő Szolgáltatását nyújtani nem tudja.

## 5.7 Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az érintett azonosítását követően emailben juttatja el a kezelt személyes adatokat és az információkat. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

### 5.8 Az Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a postacímén, e-mail címén és telefonszámán.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

telefon: + 36 30 979 0490

e-mail: mail@urosystem.com

### 5.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### 5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím:

1530 Budapest, Pf.: 5.

### Változások követése

| Változat | Módosítás dátuma | Érintett pontok | Módosítás tárgya |
|----------|------------------|-----------------|------------------|
| v_01     | 2025. ....       | -               | új irat          |

# **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK  
KEZELŐORVOSOK ÉS ASSZISZTENSEK RÉSZÉRE

2025. Július 1.

## Tartalom

### Bevezetés

#### 1. Fogalmak

#### 2. Általános szabályok

##### 2.1. Általános szabályok

##### 2.2 Rendszerhez kapcsolódó tájékoztatások

#### 3. Szolgáltatás különös szabályai

#### 4. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei

##### 4.1 Regisztráció

##### 4.2 A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése

##### 4.3 A Szolgáltatás részletei Orvosválasztás esetén

##### 4.4 Orvosválasztás módosítása

##### 4.5 Asszisztensekre vonatkozó szabályok

##### 4.6 Szavatosság, terméktámogatás

#### 5. A Szolgáltatás ellenértéke

#### 6. Adatvédelem, személyes adatok kezelése

#### 7. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

##### 7.1 A Felhasználó jogai

##### 7.2 A Felhasználó kötelezettségei

##### 7.3 Biztonsági intézkedések

#### 8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

##### 8.1 A Szolgáltató jogai

##### 8.2 A Szolgáltató kötelezettségei

#### 9. A Felek felelőssége és kárfelelősség, felelősségkorlátozás

##### 9.1 A Felhasználó felelőssége

##### 9.2 A Szolgáltató felelőssége

#### 10. Az ÁSZF módosítása, a Szolgáltatás megszűnése, kötbér

##### 10.1 Az ÁSZF módosítása

##### 10.2 A Szolgáltatás megszűnése

#### 11. Titoktartás

#### 12. Szerzői jogok, védjegyek

#### 13. Hibabejelentés, Panaszkezelés

#### 14. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja

#### 15. Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során

#### 16. Egyéb rendelkezések

## 17. A Szolgáltató elérhetősége

## Bevezetés

|                            |                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| A Szolgáltató megnevezése: | <b>Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> |
| Székhelye:                 | 1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.  |
| Adószáma:                  | 22923820-2-41                                       |

Az **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Adatkezelő, Szolgáltató) üzemelteti a [www.holyagfajdalom.hu](http://www.holyagfajdalom.hu) (honlapnév) weblapot (továbbiakban: **Weblap**), amely(nek)

- célja, hogy támogatást és segítséget nyújtson intersticiális cystitis/hólyagfájdalom szindrómával (IC/BPS) küzdő pácienseknek (érintett) és orvosainak (betegjogi adatkezelők) a betegség hatékony diagnosztizálásában, kezelésében és utánkövetésében, továbbá javítsa az IC/BPS betegséggel élők életminőségét,
- összeköti az IC/BPS-ben szenvedő pácienseket, mint érintetteket a betegséget kezelő szakemberekkel, emellett egyedülálló megoldást biztosít az IC/BPS diagnosztikájában és utánkövetésében használt orvosi tesztek, kérdőívek személyre szabott, kényelmes kitöltésében és a belőlük készített riportok grafikus megjelenítésében,
- célja, hogy információs háttérrel, gyakorlati tanácsokat és tartalmakat kínáljon az IC/BPS betegségtől szenvedő páciensek részére, az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása érdekében (továbbiakban együtt: **Szolgáltatás vagy Rendszer**).

A fentiek mellett a Szolgáltatás során a Szolgáltató az érintettek által megadott adatok alapján elemzéseket, felméréseket, kimutatásokat, összegzéseket (a továbbiakban együtt: **Felmérés**) készít, melyek mind a páciensek, mind az kezelőorvosok számára objektív képet adnak a páciens állapotáról. Ezeket adott esetben felirattal ellátott képi ábrázolásokkal (például diagramok, fényképek és rajzok) egészíti ki, illetve mutatja be, elősegítve a páciens állapotának változása bemutatását és megértését képi eszközökkel.

A felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során személyes és különleges adatok kezelése történik (ide tartoznak a személyes adatok GDPR-rendelet 9. cikkében meghatározott különleges kategóriái, így különösen a természetes személy érintettek egészségügyi adatai).

A Szolgáltató külön tájékoztatóval tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek, melyet a Felhasználó a Regisztráció során tud megismerni, illetve a Szolgáltatás használatához kötelező elfogadni.

## 1. Fogalmak:

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÁSZF                 | Jelen felhasználási feltételek                                                                                                                                                                                                                                         |
| Szolgáltató:         | A fentnevezett cég, mely jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja                                                                                                                                                                                             |
| Szolgáltatás:        | Jelen ÁSZF-ben meghatározott, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások                                                                                                                                                                                                |
| Regisztráció:        | A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a Weblapon végrehajtott folyamat, amelynek részleteit és feltételeit a jelen ÁSZF 4. fejezet pontja tartalmazza.                                                                                                          |
| Kezelőorvos          | A Szolgáltatás igénybevételét követően, illetve az alapján az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi / orvosi / szakorvosi / képesítéssel rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein kívül nyújtja egészségügyi szolgáltatását. |
| Felhasználó/Páciens: | Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltett Weblapon saját nevében regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi.                                                                                                                                 |
| Konzultáció:         | A Szolgáltatás igénybevételével, de annak keretein kívül, a Kezelőorvossal történő, a Felhasználó panaszaival kapcsolatos egyeztetésre irányuló kommunikáció.                                                                                                          |
| Felmérés/Kérdőív:    | A Weblapon megtalálható és a Szolgáltatás igénybevételéhez kötelezően kitöltendő felmérés és kérdőív, amely során a Felhasználó az ott megjelölt, egészségügyi kérdésekre válaszol, illetve egyes egészségügyi és személyes adatait megadja.                           |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Weblap                             | A Szolgáltató által üzemeltett ..... weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet, illetve azt igénybe lehet venni a jelen ÁSZF szerint. A Weblap magába foglalja továbbá a Szolgáltató által biztosított online kommunikációs csatornát, amely használata a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, valamint része a Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtásához használt szerverek és egyéb informatikai rendszerek, stb. |
| Távollévők között kötött szerződés | Felhasználónak a Regisztráció során a Szolgáltató által üzemeltetett Weblapon keresztül kötött szerződése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Asszisztens                        | A Kezelőorvos által a Rendszerbe beregisztrált és a regisztrációt elfogadó személy, aki a Kezelőorvos felelősségére a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogosultságokkal rendelkezik.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Regisztrált Felhasználó            | lehet Páciens, Kezelőorvos, orvos vagy Asszisztens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 2. Általános szabályok

### 2.1. Általános szabályok

Jelen felhasználási feltételek vonatkoznak a Szolgáltató és a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens kapcsolatára, a Kezelőorvos, az Asszisztensek és a Páciensek részére nyújtott egészség-informatikai szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a Kezelőorvos (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás a Kezelőorvosok és Asszisztensek tekintetében olyan egészségügyi szolgáltatást támogat, amit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerint csak Egészségügyi Szolgáltató láthat el, a jogviszony/szerződés a Szolgáltató és egy egészségügyi jogi személy vagy jogi személyiség nélküli társaság, vagy vállalkozó között jön létre.

A Szolgáltatás nyújtására és igénybevételére vonatkozó minden – akár írásban, akár szóban, ráutaló magatartással létrejött - egyedi szolgáltatási szerződés (Szolgáltatási Szerződés) esetében háttérszabályként a jelen ÁSZF alkalmazandó.

A Kezelőorvos, illetve az Asszisztens a Regisztráció során tett kifejezett nyilatkozatával elismeri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése előtt lehetővé tette, hogy a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse, továbbá szintén a Regisztráció során tett kifejezett nyilatkozatával a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről a Weblapján értesítést tesz közzé, egyben ezzel egyidejűleg, ugyanazon a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-et. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Páciensre, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni Szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak.

A Szolgáltatót a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

A Felek a jelen ÁSZF-vel szabályozott szolgáltatási szerződést, a Szolgáltatás Kezelőorvos általi igénybevételétől számított határozatlan időre kötik, amely időtartam alatt a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens a Szolgáltatások igénybevételére a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései alapján jogosult, és arra a mindenkori ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel jelen ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételnek, rendelkezik érvényes és hatályos működési engedéllyel.

A Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtása során semmilyen felelőssége nem keletkezik a Páciens egészségügyi állapotával, a Kezelőorvossal, illetve az Asszisztenssel történő kapcsolatával, a kezeléssel, ezekkel összefüggő egészségügyi,

egyeszségügyi állapotbeli, illetve működési, gazdasági, pénzügyi, könyvelési feladatok vonatkozásában; a Szolgáltatás csak és kizárólag a Pácienseknek és a Kezelőorvosoknak, illetve az Asszisztenseknek nyújt támogatást informatikai, kapcsolattartási és tájékoztatási feladatok ellátásához, azok rendszerezéséhez.

A Weblapon nyújtott Szolgáltatások igénybevétele önkéntes alapon történik, de a jelen ÁSZF-vel érintett szolgáltatások csak regisztrált Páciensek, Kezelőorvosok, illetve az Asszisztensek számára elérhetőek. A Kezelőorvos, illetve az Asszisztens a teljeskörű Szolgáltatást oly módon veheti igénybe, hogy a Weblapon elvégzi a szükséges Regisztrációt és egyedi fiókját az általa megadott e-mail címre küldött hozzáférési kód alkalmazásával aktiválja. Az Asszisztensek Rendszerbe történő Regisztrációja oly módon történik, hogy az orvos saját Fiókjából meghívót küld az érintett Asszisztens részére, aki a Szolgáltatást a megadott e-mail címre küldött hozzáférési kód alkalmazásával aktiválhatja.

A Weblapon nyújtott egyes szolgáltatások Regisztráció nélkül is elérhetőek, amely során a Szolgáltató, mint a Weblap üzemeltetője, amely egyrésztől médiatartalom-szolgáltatást végez, másrésztől az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Az ezen tevékenységgel (így a Felhasználói adatok Weblapon történő kezelése, a Weblap saját cookie kezelése) kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatását külön tájékoztatóban megtette, amely tájékoztatások a Regisztrációt követően is irányadóak.

## **2.2 Rendszerhez kapcsolódó tájékoztatások**

A Szolgáltatás támogatja a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens adminisztrációs tevékenységét a Páciens bejelentkezésétől (legyen az online, telefonos, vagy személyes), az adatfelvétel, a kórlapíráson, a tájékoztatás, a kapcsolattartás területein.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A Szolgáltatások esetleges kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti Kezelőorvost. Szolgáltató fenntartja továbbá magának a jogot, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető újabb funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé a Weboldalon.

Szolgáltatás moduljai:

- (i) ....
- (ii) ....
- (iii) ....
- (iv) ....

A Szolgáltatást kizárólag regisztrált Kezelőorvos és Asszisztens veheti igénybe.

Kezelőorvos és Asszisztens a regisztráció során az „elfogadom” gombra kattintva a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Tájékoztatót visszavonhatatlanul magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja és kijelenti, hogy azokat elolvasta, tartalmukat megértette, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A regisztrációt Szolgáltató a Regisztrált Felhasználó által megadott e-mail címre történő visszaigazoló levéllel véglegesíti.

## **3. Szolgáltatás különös szabályai**

A Szolgáltató a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens által megadott személyes adatokat önkéntes alapon, vagyis a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens kifejezett hozzájárulásával gyűjti össze és kezeli az alábbiak szerint, többek között

- (i) a Weblapon történt Regisztráció során, illetve azt követően amikor is a Regisztrált Felhasználók megadják a Szolgáltató részére azokat a személyes adataikat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Regisztrált Felhasználók lehessenek,
- (ii) amikor a Regisztrált Felhasználók igénybe veszik a Szolgáltatást és különleges adatokat adnak meg,
- (iii) ha kapcsolatban lépnek bármely módon a Szolgáltatóval.

A Szolgáltatás nyújtása során készülő Felmérésekkel kapcsolatban a Szolgáltató az alábbiakat rögzíti:

- (i) a Felmérések célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása,

- (ii) a Felmérések célja, hogy az érintett páciens egészségügyi állapotának változásáról képet nyújtson az érintett Páciens és a Kezelőorvos részére.

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató, a Weblapon keresztül, a Szolgáltató által biztosított felület használatával és Kérdőív kitöltésével, egészségi állapottal kapcsolatos kapcsolattartási és offline konzultációs lehetőséget biztosít Regisztrált Felhasználó részére. Szolgáltató az offline konzultációhoz szükséges felületet biztosítja, míg a személyes konzultációt a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Kezelőorvos bonyolítja le a Pácienssel. Mivel Szolgáltató nincs befolyással a Páciens és a Kezelőorvos közötti konzultációra, Szolgáltató kizárólag ennek kereteit biztosítja, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem minősül az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatásnak.

A Páciens a Regisztrációt követően kerülhet közvetlen, személyes kapcsolatba a Szolgáltató rendszerében elérhető Kezelőorvossal. Fontos hangsúlyozni, hogy az első Konzultációt megelőzően a Kezelőorvos számára kizárólag a Páciens által megadott adatok és a kérdőíven megválaszolt leírás áll rendelkezésre, így az első Konzultáció csupán az előzetesen megadott ezen adatok alapján történik.

Páciens felelőssége, hogy a Kérdőív kérdéseire pontos választ adjon, illetve a rendelkezésre álló felületen (Kérdőív kifejtő kérdései) minden további potenciálisan releváns információt a Kezelőorvos rendelkezésére bocsásson. Ezzel együtt, amennyiben a Páciens panaszai fennmaradnak, nem az elvárt ütemben enyhülnek vagy új panasza lép fel, feltétlenül keressen fel személyesen egy egészségügyi szolgáltatót.

#### **4. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei**

##### **4.1 Regisztráció**

A Weboldalon történő Regisztráció során a Regisztrált Felhasználó, mint érintett személyes adatokat ad meg, melyeket a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezel. A Regisztrált Felhasználó ekkor kapja meg a Szolgáltatáshoz igénybevételéhez kapcsolódó jelen tájékoztatást, illetve a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó külön tájékoztatást, amit felhasználó a Regisztrációt megelőzően tud megismerni, illetve elfogadni. A Szolgáltatás igénybevétele és az adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele továbbá, hogy a Regisztrált Felhasználó a Weblapon adott tájékoztatást megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen ÁSZF alapján szerződést kíván kötni. A szerződés létrejötte két lépésből áll: Az első az ÁSZF-ben foglalt feltételek megismerése, a második a Szolgáltatáshoz tartozó regisztrációs felület kitöltése és az ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmának elfogadása.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötésekor és a Szolgáltatás igénybevételekor két jogviszonyt létesít:

- (i) A Szolgáltató feladata a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens számára keretet biztosítani a Szolgáltatás igénybevételéhez. Ezt a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens és a Szolgáltató közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza.
- (ii) A Konzultáció során ugyanakkor Páciens a Kezelőorvossal egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyt is létesít, amelyet az 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) szabályoz. A jelen ÁSZF a Páciens és a Kezelőorvos közötti szerződésre nem vonatkozik, az az Eütv. és a vonatkozó egyéb jogszabályok alapján jön létre.

Szolgáltató csak az alábbi feltételeknek megfelelő a Kezelőorvossal, illetve az Asszisztenssel köt szerződést:

- (i) ...
- (ii) ...
- (iii) ...

Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Regisztrált Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő minőségű internethozzáféréssel, valamint egy a Weblap használatára alkalmas eszközzel (számítógép, mobiltelefon, tablet, stb.), amelyen a Szolgáltatáshoz szükséges adatokat meg tudja adni, illetve fogadni tudja azokat.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Regisztrált Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Regisztrált Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni, a Szolgáltató egyidejű értesítésével.

Használat korlátozása: A Szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF és mellékletei által meghatározott célokra, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Regisztrált Felhasználó általi használata vagy a Regisztrált Felhasználó egyéb magatartása szándékosan vagy gondatlanul veszélyezteti a Szolgáltatás nyújtását, vagy a Rendszert, a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Szolgáltatás és/vagy a Rendszer védelme érdekében, a Regisztrált Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek korlátozását, illetve felfüggesztését is beleértve. A nem rendeltetésszerű használat, illetve a fenti magatartás ismétlődése a Regisztrált Felhasználó részére a Szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséhez vezethet.

A Regisztrációt követően lesz lehetősége a Regisztrált Felhasználónak arra, hogy megadott adatait a személyes fiókjában kezelje.

Amennyiben valamely Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli, a szerződéskötés meghiúsul, ha azonban az adatok például pontatlan rögzítését a Szolgáltató csak utólag tárja fel, abban az esetben a szerződés létrejön és Szolgáltató kérheti a Felhasználót az adatok kiegészítésére, illetve javítására.

#### **4.2 A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése**

Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére a Weblapon történő Regisztráció után lesz jogosult. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását Felhasználó regisztrációját követően kezdi meg, a Regisztrált Felhasználó ekkortól jogosult egyes adatok megadására, illetve a Pácienseknek ekkor nyílik meg a joga Szolgáltatáshoz csatlakozott Kezelőorvosok közötti választásra (Orvosválasztás).

A Páciens a Szolgáltatás igénybevétele során jogosult saját Kezelőorvos választására, illetve ezáltal a választott Kezelőorvossal a felek közötti betegjogi jogviszony létrehozására (Orvosválasztás). Orvosválasztás esetén a Páciens jogosult és egyben köteles arra, hogy a kórtörténetre és panaszokra vonatkozó Kérdőívet kitöltse, amelyek továbbításra kerülnek a kiválasztott Kezelőorvos részére azzal, hogy amennyiben a Kérdőívet nem tölti ki, úgy a Páciens nem lesz jogosult orvossal történő kapcsolatfelvételre, Orvosválasztásra.

A Felhasználó, amennyiben regisztrált a Szolgáltatásokra és az előzőek szerinti kérdőívet kitöltötte az alábbi szolgáltatások igénybevételére jogosult:

- (i) a Regisztrált Felhasználó a regisztrációhoz kötött tartalmakat is szabadon böngészhetik, illetve az orvosok (kezelőorvosok) a működésükkel kapcsolatos adatokat oszthatnak meg a Páciensekkel,
- (ii) a Rendszerbe regisztrált kezelőorvosokkal felvehetik a kapcsolatot és kezdeményezhetik a személyes egyeztetést a kiválasztott orvossal (Orvosválasztás), illetve ezt követően adatokat, információkat adhatnak meg egészségi állapotukról, amelyek a kiválasztott orvos részére elérhetővé válnak,
- (iii) a (ii) alpont szerint megadott adatok, információk alapján az orvos dönt, illetve tájékoztatja a Páciensét arról, hogy kívánja-e fogadni a személyes rendelésen, ahol a Páciens kezelési módját a felek részletesen egyeztetik,
- (iv) az orvosok a Páciensekhez kapcsolódó (iii) alpont szerinti döntéshozatali eljárását a saját Fiókjában az alábbiak szerint állíthatja be:
  - a. Automatikus fogadás, vagyis amennyiben a Páciens a Kérdőívet kitölti és az adott orvoshoz bejelentkezik, úgy a Rendszer automatikusan fogadja jelentkezését, vagy
  - b. eseti döntésekkel, vagyis minden egyes esetben a saját maga dönt az adott páciens fogadásáról és a döntés alapján a Rendszer küldi ki a döntés eredményét (vagyis, hogy fogadja-e az adott páciens vagy sem)

- (v) amennyiben a személyes rendelésen páciens megjelenik és a felek a betegjogi jogviszonyt létrehozzák, úgy az orvos a páciens kezelőorvosaként a további kezelési módot megállapítja. Ennek keretében, időről-időre
- Kezelőorvos, illetve az Asszisztens a betegség utánkövetéséhez szükséges vizsgálatokat és tüneti teszteket rögzíthetnek a Rendszerben és azokat a Páciensek otthon, kényelmesen tudják elvégezni,
  - ennek eredményeit a Páciensek a saját felhasználói profiljukban tudják rögzíteni, amelyeket a Kezelőorvos, illetve az Asszisztens folyamatosan nyomon tud követni és a kezelési móddal kapcsolatos következő lépéseket a Rendszerben rögzíteni tudja,
  - itt kerülnek rögzítésre Kezelőorvos, illetve az Asszisztens által az egyéb kezelési lehetőségek, terápiás eredmények, javasolt diéták, stb. is és
  - lehetőség nyílik Kezelőorvos, illetve az Asszisztens számára a rögzített adatok, fentiek szerinti képi ábrázolására, megjelenítésére is.

A Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Regisztráció során, illetve a személyes fiókban található adatok megadása vagy módosítása során saját felelősségére jár el és szavatolja az ott megadott adatok helyességét. Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hibásan vagy tévesen megadott adatokért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az adott Regisztrált Felhasználó hozzáférését egyoldalúan korlátozza vagy törölje, amennyiben joggal feltételezi, hogy a Regisztrált Felhasználó a Regisztráció során olyan adatokat adott meg, amelyek hamisak, pontatlanok vagy hiányosak.

#### **4.3 A Szolgáltatás részletei Orvosválasztás esetén**

A Kezelőorvossal történő együttműködés során kiemelten fontos, hogy a Páciensek folyamatosan és rendszeresen adatot szolgáltatassanak a Kezelőorvos részére aktuális állapotukról. Ennek keretében a Pácienseknek előre meghatározott naponként adatot kell szolgáltatniuk állapotukról. A Páciens a következő adatszolgáltatás napját a saját nyitóoldalon folyamatosan látja, az adott napon pedig értesítő levelet kap, hivatkozással a kitöltendő kérdőívekre, amelyek az alábbiak

- Az IC/BPS páciensek anamnéziszfelvételét végző kérdéssor
- Dorfman (PUF) IC kérdőív
- Lovász kombinált IC fájdalom kérdőív
- O'Leary-Sant IC kérdőív
- 2x24 órás vizelet napló
- Tüneti pontszám (BPIC-SS)

Amennyiben a Páciens és a Kezelőorvos között a fentiek szerinti betegjogi jogviszony bármely ok miatt (pl.: a Páciens nem megy el a személyes rendelésre, az orvos a páciens kezelését nem vállalja vagy igazolja vissza) nem jön létre, úgy a Szolgáltató a vonatkozó szabályzataiban meghatározottak szerint, az ott leírt ideig tárolja az adatokat, majd törli vagy anonimizálja.

Amennyiben a Páciens él az Orvosválasztás lehetőségével, úgy a Szolgáltató részére megadott személyes és különleges adatai a kiválasztott Kezelőorvos, illetve Asszisztens részére elérhetővé válnak, illetve átadásra kerülnek, amennyiben a betegjogi jogviszony a Páciens és a Kezelőorvos között létrejön. Ebben a tekintetben a Kezelőorvos válik a Páciens személyes és különleges adatainak adatkezelőjévé, míg a Szolgáltató a továbbiakban a Kezelőorvos adatfeldolgozójaként folytatja a Szolgáltatást.

#### **4.4 Orvosválasztás módosítása**

Amennyiben a Páciens az Orvosválasztás során választott orvos helyett egy másik, szintén a Rendszerbe regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy jogában áll ezen másik orvossal történő kapcsolatfelvételre azzal, hogy egy regisztrált Páciens egyidejűleg csak egyetlen orvossal állhat a Rendszeren belül betegjogi jogviszonyban.

Amennyiben a Páciens egy másik, szintén a Rendszerbe regisztrált orvossal kívánja folytatni a kezelést, úgy a korábbi megadott adatai, illetve a korábbi kezelésének adatai az új orvos részére elérhetővé válnak és az új orvos lesz jogosult a

Páciens valamennyi korábban megadott vagy a korábbi kezelések során keletkezett adatai adatkezelésére, míg a korábbi orvos ilyen jogosultsága és hozzáférése megszűnik.

A Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy csak olyan felhasználó jogosult az adatkezelésre és a Rendszerben található adatok használatára, aki Regisztrált Felhasználóként regisztrált a Rendszerbe, regisztráció nélkül a Rendszer és ezáltal a benne lévő személyes adatok használatára nem jogosultak.

A jelen fejezet szerinti esetre az Orvosválasztás során megadott szabályok az irányadók, értelemszerű alkalmazással.

#### **4.5 Asszisztensekre vonatkozó szabályok**

A Rendszer lehetővé teszi és a Kezelőorvosok jogosultak arra, hogy Asszisztenseket regisztráljanak a Szolgáltatásba, amely esetben az Asszisztensek – az őket regisztráló Kezelőorvos felelősségére – a mindenkori jogosultságokkal rendelkeznek a Szolgáltatás igénybevétele és nyújtása során.

Az Asszisztensek szerepköréhez kapcsolódó külön szabályok az alábbiak:

- (i) minden Kezelőorvos jogosult arra, hogy Asszisztensi szerepkörbe regisztráljon egy vagy több személyt vagy személyeket (de legfeljebb .... db személyt), még pedig oly módon, hogy a Kezelőorvos saját profiljából, az ott megjelölt adatok megadásával ún. meghívót küld az általa kiválasztott személy részére,
- (ii) a kiválasztott Asszisztens az e-mail-ben kapott linkek keresztül regisztrálhat a Rendszerbe,
- (iii) az előzőekben leírt eljárásen túl, más módon Asszisztens nem regisztrálható a Rendszerbe,
- (iv) csak az alábbi feltételeknek megfelelő személyt lehet a Rendszerbe regisztrálni, amely előfeltételek mindenkori megléte és felelőssége a Kezelőorvost terheli:
  - a. min. .... képesítés,
  - b. a Kezelőorvos által az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához használt gazdasági társasággal, jogi személlyel fennálló munkavégzésre irányuló jogviszony,
  - c. megfelelő felelősségbiztosítás az Asszisztens tevékenységéért,
  - d. ...
  - e. ...
  - f. ...
- (v) egy adott asszisztent több Kezelőorvos is beregisztválhat a rendszerbe, de a több személyes regisztráció csak különböző e-mail címek alatt lehetséges,
- (vi) amennyiben az adott Asszisztens több Kezelőorvos is beregisztvál a Rendszerbe, úgy minden esetben az Asszisztens és a Kezelőorvos felelőssége, hogy az elvégezni kívánt tevékenységet a megfelelő profil alatt végezze el,
- (vii) általánosságban rögzítendő, hogy az Asszisztensekre a Kezelőorvosokra jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok, jogok, felelősségek és kötelezettségek értelemszerűem alkalmazással és értelmezéssel irányadók.

A Kezelőorvos tudomásul veszi, hogy minden általa a Rendszerbe beregisztvál Asszisztenssel kapcsolatos felelősség őt terheli, a Szolgáltató az Asszisztensek tevékenységhez kapcsolódó felelősséget nem vállal.

#### **4.6 Szavatosság, terméktámogatás**

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szolgáltatást folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja.

A Szolgáltató a Weboldalon esetlegesen felmerülő hibákat a saját tesztelési folyamatai, valamint Regisztrált Felhasználói bejelentéseknek megfelelően folyamatosan javítja. A hibás működésből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **5. A Szolgáltatás ellenértéke**

Kezelőorvos tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jelen feltételek szerinti Szolgáltatását, mint nem egészségügyi szolgáltatás végzi, ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy kényelmi szolgáltatásért díjfizetési kötelezettséget állapítson meg. Páciens az egészségügyi szolgáltatások ellenértékét a Kezelőorvos részére köteles megfizetni, illetve a Kezelőorvossal köteles ennek részleteiben megállapodni, mellyel kapcsolatban a Szolgáltató semmilyen felelősség és kötelezettség, illetve helytállási kötelezettség nem terheli.

A jelen ÁSZF-vel szabályozott Szolgáltatások díjait megtalálja a Szolgáltató Weblapján, vagy amennyiben igény merül fel a Szolgáltató e-mail útján tájékoztatást nyújt Páciens részére a mindenkor hatályos árlista alapján fizetendő díjakról.

## **6. Adatvédelem, személyes adatok kezelése**

A Regisztrált Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Szolgáltató által meghatározott adatokat.

A Regisztrált Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató rendelkezésre bocsájta a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, illetve a jogszabályokban előírt, rá vonatkozó és a szolgáltatás tárgyát képező tevékenység ellátáshoz szükséges – egészségügyi és személyes – adatokat, információkat, továbbá, hogy a Szolgáltató közreműködői, közvetített szolgáltatást nyújtó vállalkozói megismerhessék a szolgáltatások elvégzése céljából, s részükre a Szolgáltató továbbíthassa a szükséges adatokat. Szolgáltató közzéteszi a Weblapján, az Adatvédelmi Tájékoztatójában vagy külön oldalon azon külső személyek, szervezetek (szolgáltatásaik megnevezésével) jegyzékét, melyek részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában.

A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználó adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt.

## **7. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

### **7.1 A Felhasználó jogai**

Regisztrált Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltak maradéktalan betartása esetén jogosult a Szolgáltatás teljes körű igénybevételére.

### **7.2 A Felhasználó kötelezettségei**

A Regisztrált Felhasználó köteles

- (i) a Szolgáltatás iránti igény bejelentése előtt informálódni a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásról, valamint az ÁSZF-et és a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési dokumentumait áttanulmányozni,
- (ii) köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a szerződés megkötése során,
- (iii) a Szolgáltatás igénybevétele során és annak teljes tartama alatt is köteles együttműködni a Szolgáltatóval, köteles tájékoztatni a Szolgáltatót az Szolgáltatást érintő minden lényeges körülményről, adatváltozásról,
- (iv) az ÁSZF-ben foglaltakat a Szolgáltatás igénybevétele során betartani,
- (v) a Szolgáltatást kizárólag törvényes célokra, a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben leírtaknak megfelelően, rendeltetésszerűen használni. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele, használata során akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának, Rendszerének és informatikai rendszereinek rendeltetésszerű működését, a Szolgáltatás használatával harmadik fél jogos érdekeit vagy vonatkozó hatályos jogszabályokat sért, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó egyidejű értesítésével a Szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására.

### **7.3 Biztonsági intézkedések**

A Regisztrált Felhasználó az ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy tisztában van a Rendszer használatával és azzal, hogy a Regisztrált Felhasználó által megadott adatok tartalmáért kizárólag a Regisztrált Felhasználó felel, a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásakor a Regisztrált Felhasználó részére felhasználói fiókot/fiókokat (Fiók) hoz létre, mely(ek)hez a Regisztrált Felhasználó egyedi azonosítót és jelszót kap. A Regisztrált Felhasználó köteles a Fiókjával kapcsolatos adatokat gondosan megőrizni, annak tartalmát, Fiókjával és/vagy jelszavával kapcsolatos információkat harmadik személyekkel nem oszthatja meg, kizárólag a Regisztrált Felhasználó felelőssége a Fiók bizalmas jellegének és biztonságának fenntartása, továbbá kizárólag a Regisztrált Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a Fiókjában vagy a Fiókján keresztül történik, valamint vállalja, hogy a Fiókja biztonságának bármilyen megsértéséről haladéktanul értesíti a Szolgáltatót.

A Regisztrált Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltatás minden olyan használatáért, amelynek során a hozzáférés a jelszaván keresztül történik. A Regisztrált Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

A Regisztrált Felhasználó nem jogosult a részére létrehozott Fiók elérési jogosultságának kezelését más személy részére átadni, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Regisztrált Felhasználó a Rendszert nyilvános helyen (pl. internetkávézó, repülőtéri váró) használja, a Rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van további biztonsági lépésekre:

Amennyiben a Szolgáltató ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel járt el az információk védelme érdekében, úgy nem felel semmilyen kárért és olyan veszteségért, amely a Regisztrált Felhasználó Fiókjának jogosulatlan használata során merült fel annak következtében, hogy a Felhasználó nem tartotta be a fenti szabályokat.

## **8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

### **8.1 A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás nyújtását indokolt esetben, különösen, amennyiben a Regisztrált Felhasználó által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás nyújtását olyan Regisztrált Felhasználóval szemben, aki a Szolgáltatóval kapcsolatban valótlan információkat állít vagy a Szolgáltató rossz hírnevét kelti közösségi oldalakon, szakmai fórumon vagy bármely egyéb módon nyilvánosság előtt.

A teljesítés során a Szolgáltató jogosult alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni, amiről nem köteles értesíteni a Regisztrált Felhasználót. A Szolgáltató az alvállalkozó, egyéb közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha az adott feladatot teljes egészében maga végezte volna el. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói, közreműködői tevékenységét, a saját tevékenységére vonatkozó szabványok szerint köteles ellenőrizni. A Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója, egyéb közreműködője a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően folytassa a tevékenységét. A felek rögzítik ugyanakkor, hogy a Kezelőorvos és a Rendszerhez csatlakozott egyéb orvosok, ezek alvállalkozói, egyéb közreműködői és más teljesítési segédei nem minősülnek a Szolgáltató alvállalkozóinak, egyéb közreműködőinek, egyéb teljesítési segédeinek, így ezek tevékenységéért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

### **8.2 A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató köteles

- (i) a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben meghatározottak szerint eljárni a Szolgáltatás nyújtása során, köteles a Szolgáltatást a Regisztrált Felhasználó részére biztosítani, a hozzátartozó Rendszert rendeltetésszerűen működtetni,
- (ii) a Regisztrált Felhasználót tájékoztatni a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a kötelező jogszabályi változásokról, valamint az ÁSZF és mellékletei módosulásáról,
- (iii) haladéktanul értesíteni a Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatás nyújtását korlátozza vagy akadályozza.

A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Rendszer 0-24 órás szolgáltatási szinten elérhető legyen, de minden tőle elvárhatót megtesz a Rendszer kiemelkedő szintű elérhetőségéért.

## **9. A Felek felelőssége és kárfelelősség, felelősségkorlátozás**

### **9.1 A Felhasználó felelőssége**

Amennyiben a Regisztrált Felhasználó a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

### **9.2 A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Rendszer működtetése során fellépő és a Szolgáltatónak felróható esetleges adatvesztés esetén az adatok eredeti állapota visszaállítható legyen, valamint köteles díjazás nélkül a kárenyhítéshez szakmai támogatást nyújtani.

A Szolgáltató a Regisztrált Felhasználó(k) magatartásáért más Felhasználókkal, Páciensekkel, illetve harmadik személlyel szemben felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyekért a Regisztrált Felhasználó számítástechnikai berendezéseinek vagy egyéb tulajdonában lévő eszközein található számítástechnikai vírus vagy program felelős, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a keylogger program használatából eredő jelszólopást. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Rendszer internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, illetőleg az internetszolgáltató nem megfelelő sebességű működéséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a Szolgáltatás, illetve a Rendszer felelőtlen, szakszerűtlen, jogszerűtlen, nem az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelő használatából ered, továbbá a Regisztrált Felhasználónak a Szolgáltatás igénybe vételével remélt hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, a haszon elmaradásáért, illetve veszteségéért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Regisztrált Felhasználó magatartása folytán esetlegesen bekövetkező személyes adat, illetve bizalmas információk elvesztéséért, és/vagy jogosulatlan nyilvánosságra hozataláért, a Felhasználó által használt hardverek vagy egyéb szoftverek egészének vagy egy részének meghibásodásáért, használhatatlanságáért, a fenti okokból bekövetkező személyi sérülésből, illetve bármely felhasználói kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő bármilyen jellegű kárért vagy veszteségért.

## **10. Az ÁSZF módosítása, a Szolgáltatás megszűnése, kötbér**

### **10.1 Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató köteles a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal e-mail-ben értesíteni a Regisztrált Felhasználót. Amennyiben az ÁSZF módosítás a Regisztrált Felhasználót esetlegesen hátrányosan érinti, úgy jogosult a Szerződést legkésőbb az értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

### **10.2 A Szolgáltatás megszűnése**

A Szolgáltatás megszűnik

- a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján, amelyről a Szolgáltató Regisztrált Felhasználókat 30 nappal megelőzően értesíti
- a Felhasználó halála esetén, mely esetében a Szolgáltatás azonnali hatállyal megszűnik
- a Felek bármelyikének írásbeli felmondása, vagy
- közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén, mely esetében a Szolgáltatás a felek által rögzített napon megszűnik.

#### A Szolgáltatás felmondása - Rendes felmondás

Bármelyik Fél a szerződéses jogviszonyt írásban, indoklás nélkül 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani, a felmondási idő a felmondás kézhezvételének napján kezdődik.

#### A Szolgáltatás felmondása - Rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult a szerződéses jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani írásban és indoklással ellátva az alábbi esetekben:

- 60 napot meghaladó vis maior esetén;
- a Regisztrált Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;
- a Regisztrált Felhasználó olyan magatartása esetén, amely a Szolgáltató – illetve az egyes Felhasználók – jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy magatartása folytán a Szolgáltatás további fenntartása a Szolgáltató részéről nem elvárható;
- a Regisztrált Felhasználó titoktartási kötelezettségének megszegése esetén, különösen a Rendszer vonatkozásában;
- ha a Regisztrált Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak;
- ha a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

A Regisztrált Felhasználó jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal lemondani írásban és indoklással ellátva, amennyiben a Szolgáltató neki felróható okból egyáltalán nem biztosítja a Szolgáltatást, vagy ha a Szolgáltató valamely a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban irányadó, jogszabályban előírt kötelezettséget megsért. A Regisztrált Felhasználó az előzők szerint jogosult továbbá a jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani.

### 11. Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkokat és védett ismereteket az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak szerint megőrzik.

A Felek a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott bármely nem nyilvános adatot, tény, információt, tervet vagy dokumentumot kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, adhatják át harmadik személynek. A Felek tudomásul veszik, hogy illetéktelen harmadik személlyel történő szóbeli közlés is nyilvánosságra hozatalnak minősül.

A Felhasználó köteles kifejezetten üzleti titokként kezelni a Szolgáltatás igénybevétele során vagy azzal összefüggésben a Rendszerre vonatkozóan tudomására jutott minden információt. A Felhasználó ezen információkat sem a szerződéses jogviszony hatályának fennállása alatt, sem annak megszűnését követően a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik személynek nem adhatja át és nem teheti egyéb módon hozzáférhetővé.

A Felhasználó a Szolgáltató által a Rendszerrel, illetve működésével kapcsolatban rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat, információkat a Szolgáltatás igénybevételén kívül nem használhatja fel, azokat a Szolgáltató érdekeit sértő vagy veszélyeztethető módon nem kezelheti, nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatja ki, kivéve, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen kifejezetten írásban hozzájárul.

### 12. Szerzői jogok, védjegyek

A Rendszer tartalma (ideértve különösen: szöveg, illusztráció, adat, videó-, audió-, képfelvétel, szoftver forráskód, fejlesztési dokumentáció) – ide nem értve a Regisztrált Felhasználó által a Szolgáltatás igénybevételével a Rendszerben rögzített adatokat és tartalmat – a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi.

A Szolgáltató által kifejlesztett Rendszer, mint – alapvetően a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Sztj) 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti - szerzői mű szerzői jogi jogosultja a Szolgáltató. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ÁSZF alapján a Rendszer – ideértve különösen a Rendszer részét képező szoftver(ek) – szerzői vagyoni jogai a Felhasználó részére átruházásra nem kerül(nek).

A Felhasználót a Rendszer tekintetében a használati jog a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban illeti meg, e jogosultság nem jelent tehát hozzájárulást a Rendszerből letöltött anyagok (pl. a szakmai dokumentumminták: vizsgálati, kezelési ajánlatok, beleegyező nyilatkozatok) egyéb, különösen kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához.

A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye, illetve a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás hiányában tilos a tartalom egészét vagy részét a Szolgáltatáson kívüli célból tárolni, felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni. A Rendszer bármely fent hivatkozott tartalmi elemének átdolgozására csak a Szolgáltató jogosult, a tartalmi elemeken harmadik személy átdolgozást csak a Szolgáltató kifejezett, előzetes hozzájárulásával végezhet el.

A „.....” szó, valamint a „.....” ábrás megjelölések a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által lajstromozott védjegyek, amelyeknek kizárólagos jogosultja a Szolgáltató és amely védjegyek használatát kizárólag a Szolgáltató engedélyezheti. A védjegyek jogosulatlan használata vagy azokhoz hasonló, vagy azokkal összetéveszthető megjelölés használata iparjogvédelmi, polgári, illetve büntető jogi következményeket vonhat maga után.

### **13. Hibabejelentés, Panaszkezelés**

Regisztrált Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel, panaszát az Ügyfélszolgálaton jelentheti be. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Regisztrált Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Regisztrált Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Regisztrált Felhasználó a hiba/panasz bejelentése során köteles tartózkodni az emberi méltóságot sértő magatartástól, minősíthetetlen hangnemtől, zaklató, pocskondiázó beszédstílustól. Amennyiben Regisztrált Felhasználó e feltételt nem tartja be, a Szolgáltató egy alkalommal írásbeli figyelmeztetést küld számára. A második alkalmat követően pedig a Szolgáltatás szüneteltetéséről dönthet.

Ha a Regisztrált Felhasználónál felmerült hiba csak programkezelési, illetve egyéb nem fejlesztői hiba vagy kérdés merül fel, akkor a Szolgáltató telefonos segítséget nyújt Kezelőorvos, illetve Asszisztens részére. A telefonos segítség hétköznapiokon 8-20 óra között áll a Kezelőorvos, illetve Asszisztens rendelkezésére

A telefonos ügyfélszolgálat mellett a hibabejelentés vagy panasztétel a Szolgáltatónál a jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címen vagy postai úton lehetséges:

Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve hibabejelentés esetén, azt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül vizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol. A Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően azonnal, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles megkezdeni. A Szolgáltató a bejelentett hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül köteles kijavítani.

A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az a 10 munkanapot meghaladja, a Szolgáltató minden érintett Regisztrált Felhasználót elektronikus úton tájékoztatja. Amennyiben a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 30 napon belül – figyelembe véve a műszakilag indokolt meghosszabbítás idejét is – nem tudja a saját érdekkörében felmerült hibát elhárítani, a Regisztrált Felhasználó jogosult a jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani.

Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során megállapítja, hogy a Regisztrált Felhasználó magatartása vagy mulasztása a jogviszony Szolgáltató általi felmondására adhat okot, a Szolgáltató felhívja Regisztrált Felhasználó figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén a jogviszonyt az ÁSZF-ben részletezett szabályok mellett felmondja.

Amennyiben a Szolgáltató a részére beérkező, egyedi hibajelzés kivizsgálása során azt állapítja meg, hogy a hiba olyan oknál fogva keletkezett, mely a Regisztrált Felhasználónak a Rendszer szakszerűtlen vagy rendeltetésellenes használatára vezethető vissza, úgy a Szolgáltató jogosult a hibaelhárítással kapcsolatban eseti díjat felszámolni.

## **14. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja**

Amennyiben a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését – elévülési időn belül - bíróság előtt is érvényesítheti. Felhasználó jogosult békéltető testülethez (Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. 310) is fordulni.

## **15. Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során**

### **15.1 Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során**

Szolgáltató nem felel a Kezelőorvos, illetve Asszisztens által nyújtott Szolgáltatások során kapott információk felhasználásából és/vagy fel nem használásából eredő bármilyen kárért, ezen károk vonatkozásában az Eütv. alapján a Regisztrált Felhasználó, illetve, ha különbözik, a Páciens és a Kezelőorvos, illetve Asszisztens között létrejött jogviszony keretei iránymutatók.

Szolgáltató kizárja felelősségét valamennyi következményi vagy közvetett kár esetében, ideértve az elmaradt hasznot, bevételt (pl. munkaképesség csökkenése). A Szolgáltató egyéb károkozásért való felelősségét – a Ptk. 6:152 § szerinti károkozás kivételével – 100.000,- Ft összegében korlátozza.

A Weboldalon közzétett adatok és információk tájékoztató jellegűek. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz ezen adatok és információk pontosságának és helyességének ellenőrzése és fenntartása érdekében.

Felhasználók és Regisztrált Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségükre használhatják. Szolgáltató jogszabálysértés észlelése esetén köteles a hatóságokkal együttműködni annak feltárása érdekében.

A Szolgáltatás használata feltételezi a Regisztrált Felhasználó részéről az internetes protokoll lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Regisztrált Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás használata során fellépő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, így különösen:

- működési hiba az internetes hálózatban, amely a Weboldal akadálytalan működését akadályozza,
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba vagy technikai hiba következményei.

A Regisztrált Felhasználó köteles alkalmazni azokat az eszközöket, melyekkel megvédheti a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

Regisztrált Felhasználó köteles tájékoztatni Szolgáltatót a Weboldalon közzétett olyan tartalom esetén, mely jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik, vagy amelynek valósággal ellentétes voltáról Regisztrált Felhasználó tudomással bír. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldal tartalmát előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, a felületét módosítsa.

### **15.2 Szolgáltató felelőssége**

Kezelőorvos, illetve Asszisztens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget Szolgáltatás használata során tanúsított magatartásért. A Szolgáltatáson keresztül végzett bármely tevékenységéért, a kiállított iratok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes

egészségügyi események valódiságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor Regisztrált Felhasználók kizárólagos felelőssége és kötelessége.

Kezelőorvos, illetve Asszisztens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, Kezelőorvos, illetve Asszisztens által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén Kezelőorvosról, illetve Asszisztensről, valamint az általa használt Szolgáltatásról adatot szolgáltatni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, bármely anyagi veszteség, következmény károk), mely a Szolgáltatás használatából vagy esetleges akadályozott működéséből, illetve a Szolgáltatás igénybevételéből ered, nem érintve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat.

Kezelőorvos, illetve Asszisztens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felelősségének megállapítása esetén az esetleges kártérítés mértéke nem haladhatja meg a 100.000,- Ft összegét.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, amire nincs közvetlen befolyása.

Az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szolgáltatás hibamentesen és zavartalanul működik, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy Kezelőorvos, illetve Asszisztens a használat megkezdése előtt és a Szolgáltatás igénybevétele során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szolgáltatás kielégíti a Kezelőorvos, illetve Asszisztens bármely belső folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek Kezelőorvos, illetve Asszisztens valamennyi felhasználói elvárásának. A Szolgáltatással kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.

## **16. Egyéb rendelkezések**

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

## **17. A Szolgáltató elérhetősége**

### **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.

telefon: + 36 30 979 0490

e-mail: mail@urosystem.com

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Változások követése

| Változat | Módosítás dátuma | Érintett pontok | Módosítás tárgya |
|----------|------------------|-----------------|------------------|
| v_01     | 2025. ....       | -               | új irat          |